

GUVERNUL ROMÂNIEI
HOTĂRÂRE
privind clasificarea structurilor de primire turistice

În temeiul prevederilor **art. 108** din Constituția României, republicată și ale **art. 31** alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 58/1998, privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, cu modificările și completările ulterioare

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1 (1) Structurile de primire turistice, indiferent de forma de proprietate și organizare, se clasifică în funcție de caracteristicile constructive, de calitatea dotărilor și a serviciilor prestate.

(2) În scopul protecției turiștilor serviciile de cazare și alimentație publică se asigură numai în structuri de primire turistice clasificate.

(3) Prin structuri de primire turistice clasificate, în sensul prezentei hotărâri, se înțelege orice construcție și amenajări destinate, prin proiectare și execuție, cazării sau servirii mesei pentru turiști, împreună cu serviciile specifice aferente.

(4) Structurile de primire turistice includ:

a) structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare turistică: hoteluri, hoteluri - apartament, moteluri, hosteluri, minihoteluri, vile, bungalouri, cabane, sate de vacanță, campinguri, case de oaspeți, pensiuni turistice, locuințe turistice și alte unități cu funcțiuni de cazare turistică;

b) structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație pentru turism: unități de alimentație din incinta structurilor de primire cu funcțiuni de cazare, unități de alimentație publică situate în municipii și în stațiuni turistice.

Art. 2 (1) Clasificarea structurilor de primire turistice se face de către Autoritatea Națională pentru Turism care eliberează certificatul de clasificare.

(2) Agentul economic administrator de structuri de primire turistice va solicita Autoritatea Națională pentru Turism clasificarea acestora, după obținerea autorizațiilor legale de funcționare.

(3) În termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii Autoritatea Națională pentru Turism va efectua verificările necesare și va elibera certificatul de clasificare. În cazul în care nu sunt îndeplinite criteriile pentru categoria minimă de clasificare, Autoritatea Națională pentru Turism va comunica agentului economic motivul pentru care structura de primire turistică nu poate fi clasificată.

(4) În situația în care s-au modificat condițiile care au stat la baza acordării clasificării, agentul economic este obligat să solicite o nouă clasificare a structurii de primire turistice în cauză în termen de 30 de zile de la apariția modificărilor.

Art. 3 (1) Certificatele de clasificare eliberate vor fi preschimbate din 4 în 4 ani. Agentul economic va solicita preschimbarea certificatului înainte de expirarea termenului de 4 ani de la emiterea acestuia.

(2) În termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii agentului economic de preschimbare a certificatelor de clasificare Autorității Naționale pentru Turism va proceda la reverificarea structurii de primire turistice în cauză și va elibera un nou certificat de clasificare, în măsura în care sunt îndeplinite criteriile minime de clasificare pentru categoria respectivă. În caz contrar structura de primire turistică va fi clasificată la un nivel inferior.

Art. 4 Este interzisă funcționarea structurilor de primire turistice fără certificate de clasificare, cu certificate de clasificare expirate sau cu o altă structură a spațiilor decât cea stabilită prin anexa la certificatul de clasificare.

Art. 5 (1) Denumirea, tipul și însemnele privind nivelul de clasificare al structurii de primire turistice, se expun la loc vizibil, în exteriorul clădirii. Certificatul de clasificare și numărul de telefon al persoanei cu brevet ce conduce structura de primire turistică și cel al Autorității Naționale pentru Turism se afișează vizibil, la recepție sau în spațiul de la intrarea în saloanele de servire a mesei, pentru informarea turiștilor.

(2) Certificatul de clasificare în original și anexele acestuia privind structura spațiilor se păstrează, în permanență, în structura de primire turistică în cauză, pentru a fi prezentate organelor de control abilitate.

Art. 6 Criteriile de clasificare a structurilor de primire turistice sunt prevăzute anexa la prezenta hotărâre a guvernului.

Art. 7 În scopul protecției turiștilor și asigurării calității serviciilor turistice, agenții economici administratori de structuri de primire turistice au obligația să respecte următoarele reguli de bază:

a) menținerea instalațiilor și a dotărilor din grupurilor sanitare în stare de funcționare și curățenie;

b) furnizarea apei calde la grupurile sanitare și în spațiile de producție din structurile de primire turistice unde acest criteriu este obligatoriu, potrivit normelor menționate la [art. 6](#);

c) asigurarea unei temperaturi minime de 20 grade C în timpul sezonului rece în spațiile de cazare și de servire a mesei;

d) funcționarea cu certificat de clasificare valabile a structurilor de primire turistice conform normelor legale în vigoare

e) funcționarea structurilor de primire turistice numai în clădiri cu fațade zugrăvite și bine întreținute;

f) respectarea reglementărilor legale în vigoare ce privesc activitatea desfășurată prin structura de primire turistică;

g) expunerea la loc vizibil a denumirii și a tipului unității, precum și a însemnelor privind categoria de clasificare.

Art. 8 (1) Certificatul de clasificare se retrage de către personalul de specialitate al Autorității Naționale pentru Turism atunci când nu se respectă una din regulile prevăzute la [art. 7](#).

(2) Restituirea certificatului de clasificare retras se va face după ce personalul de specialitate al Autorității Naționale pentru Turism constată remediarea deficiențelor semnalate.

(3) Autoritatea Națională pentru Turism va publica, periodic, lista cuprinzând structurile de primire turistice cărora le-au fost retrase certificatele de clasificare și, respectiv, lista celor cărora le-au fost restituite certificatele de clasificare. Publicarea se va face într-un cotidian central și unul local.

Art. 9 Autoritatea Națională pentru Turism va proceda la declasificarea structurilor de primire turistice în situația în care constată nerespectarea criteriilor avute în vedere la clasificare, altele decât cele prevăzute la [art. 7](#).

Art. 10 Constituie contravenții următoarele fapte::

a) desfășurarea activității în structuri de primire turistice neclasificate, cu certificate de clasificare expirate sau cu o altă structură a spațiilor decât cea stabilită prin certificatul de clasificare, după depășirea termenelor prevăzute la [art. 2](#) și [3](#);

b) nerespectarea criteriilor de clasificare, care au stat la baza clasificării;

c) neafișarea numărului de telefon al persoanei cu brevet ce conduce structura de primire turistică și al Autorității Naționale pentru Turism.;

d) înscrierea unor informații false privind tipul structurii de primire turistice și categoria de clasificare în materialele de promovare, în exteriorul unității sau pe însemnele prevăzute la [art. 5](#);

e) continuarea desfășurării activității în structura de primire turistică după retragerea certificatului de clasificare.

f) împiedicarea sub orice formă a persoanelor împuternicite de Autoritatea Națională pentru Turism de a-și exercita atribuțiile de serviciu legate de aplicarea prezentei hotărâri.

Art. 11 Contravențiile prevăzute la [art. 10](#) se sancționează după cum urmează:

a) faptele prevăzute la lit. c), cu amendă de la 500 RON la 1000 RON;

b) faptele prevăzute la lit. b), cu amendă de la 2000 RON la 4000 RON;

c) faptele prevăzute la lit. a) și d), cu amendă de la 4000 RON la 8000 RON;

d) fapta prevăzută la lit. e), cu amendă de la 5000 RON la 10000 RON.

e) faptele prevăzute la lit. f) cu amendă de la 30000 RON la 50000 RON

Art. 12 Contravențiile se constată și amenzile se aplică de către persoanele anume împuternicite de Autoritatea Națională pentru Turism..

Art. 13 Contravențiilor prevăzute la [art. 11](#) le sunt aplicabile prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările și completările

Art. 14 Pe data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă: a) [Hotărârea Guvernului nr.1328/2001](#), privind clasificarea structurilor de primire turistice, publicată

în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 17 din 15 ianuarie 2002, Hotărârea Guvernului nr.1412/2002 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr.1328/2001, privind clasificarea structurilor de primire turiști, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr.923 din 17 decembrie 2002; b) Ordinul ministrului turismului nr.510/2002, pentru aprobarea normelor metodologice privind clasificarea structurilor de primire turistice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr. 582 bis din 6 august 2002 ; Ordinul ministrului turismului nr.911/2002, privind modificarea și completarea Ordinului ministrului turismului nr.510/2002, pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea structurilor de primire turistice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1 nr.898 din 11 decembrie 2002 și Ordinul ministrului turismului nr.188/2003, privind modificarea și completarea Normelor metodologice privind clasificarea structurilor de primire turistice, aprobate prin Ordinul ministrului turismului nr.510/2002, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea 1, nr.181 din 24 martie 2003.

PRIM-MINISTRU
Călin POPESCU-TĂRICEANU

NORME METODOLOGICE privind clasificarea structurilor de primire turistice

1. Dispoziții generale

1.1. Prezentele norme metodologice sunt obligatorii pentru toți agenții economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice.

1.2. Structurile de primire turistice se clasifică pe stele și, respectiv, flori în cazul pensiunilor turistice rurale, în funcție de caracteristicile constructive, dotările și calitatea serviciilor pe care le oferă, potrivit criteriilor cuprinse în **anexele nr. 1 și 2** care fac parte integrantă din prezentele norme metodologice.

1.3 Clasificarea structurilor de primire turistice are ca scop prioritar protecția turiștilor, constituind o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort și a ofertei de servicii.

2. Documentația necesară pentru obținerea certificatului de clasificare

2.1 În vederea obținerii certificatului de clasificare agenții economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice vor întocmi următoarea documentație:

- a) cerere de eliberare a certificatului de clasificare, conform anexei nr. 3 la prezentele norme metodologice;
- b) certificat constatator de la registrul comerțului, din care să rezulte obiectul de activitate și structura acționariatului^{*1)};
- c) certificat de înregistrare de la registrului comerțului, însoțit de anexele privind avizele/acordurile și/sau autorizațiile legale: P.S.I., sanitară, sanitar-veterinară, de mediu și de protecția muncii, după caz, pentru fiecare structură turistică ce face obiectul clasificării^{*2)};
- d) schița privind amplasarea conform **anexei nr. 4** la prezentele norme metodologice;
- e) schița privind structura, amplasarea și nominalizarea camerelor, respectiv a spațiilor de alimentație conform **anexei nr. 5** la prezentele norme metodologice;
- f) fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare și a spațiilor de alimentație conform **anexei nr. 6.1 și 6.2** la prezentele norme metodologice;
- g) lista criteriilor suplimentare conform anexei nr 1.1.b la prezentele norme metodologice;
- h) avizul specific privind amplasamentul și funcționalitatea obiectivului, emis de Autoritatea Națională pentru Turism în cazul construcțiilor noi;
- i) copie de pe brevetul de turism al persoanei care asigură conducerea, conform anexei nr.8 la prezentele norme metodologice;

j) copie de pe documentele din care să rezulte că persoana brevetată face parte din conducerea structurii de primire turistică;

h) copii de pe actele de calificare a personalului hotelier și de restauranție; solicitat.

*1) Agentul economic poate furniza informațiile respective și prin prezentarea copiilor de pe actele de constituire a societății:

- certificat de înmatriculare;

- actul constitutiv sau autorizația de funcționare în cazul asociațiilor familiale și persoanelor fizice autorizate.

*2) Se exceptează pensiunile turistice administrate de persoane fizice autorizate sau asociații familiale formate din maximum 5 camere, și locuințele turistice, pentru care se solicită adeverință medicală.

2.2 Documentația necesară pentru preschimbarea certificatului de clasificare.

a) cerere de preschimbare a certificatului de clasificare;

b) certificatul de clasificare în original însoțit de fișele anexe ale acestuia;

c) certificat de înregistrare de la registrului comerțului, însoțit de anexele privind avizele/acordurile și/sau autorizațiile legale : P.S.I., sanitară, sanitar-veterinară, de mediu și de protecția muncii, după caz, pentru fiecare structură turistică ce face obiectul clasificării); *2)

d) lista criteriilor suplimentare, conform anexei nr. 1.1.b la prezentele norme metodologice;

e) copie de pe brevetul de turism al persoanei care asigură conducerea, conform anexei nr.8 la prezentele norme metodologice;

f) copie de pe documentele din care să rezulte că persoana brevetată face parte din conducerea structurii de primire turistică;

g) copii de pe actele de calificare a personalului de la recepție și de la unitățile de alimentație.

2.3. Documentația necesară în cazul modificării persoanei juridice care administrează structura de primire turistică :

a) cerere ;

b) certificatul de clasificare în original

c) documentele de preluare a structurii de primire turistice,

d) certificat de înregistrare de la registrului comerțului, însoțit de anexele privind avizele/acordurile și/sau autorizațiile legale: P.S.I., sanitară, sanitar-veterinară, de mediu și de protecția muncii, după caz, pentru fiecare structură turistică ce face obiectul clasificării); *2)

- e) copie de pe brevetul de turism al persoanei care asigură conducerea, conform Anexei nr.8 la prezentele norme metodologice;
- f) copie de pe documentele din care să rezulte că persoana brevetată face parte din conducerea structurii de primire turistică;
- g) copii de pe actele de calificare a personalului hotelier și de restaurație;

2.4. Documentația necesară în cazul schimbării denumirii unității :

- a) cerere ;
- b) certificatul de clasificare în original însoțit de fișele anexă

2.5 Documentația necesară pentru eliberarea duplicatului, în cazul pierderii certificatului de clasificare

- a) cerere ;
- b) anunțul din presă în care se anunță pierderea certificatului de clasificare

2.6. Documentația necesară în cazul modificării fișei anexă :

- a) cerere
- b) copie a certificatului de clasificare
- c) fișa anexă veche și cea nouă cu modificările în cauză
- d) schița cu noua structură a spațiilor

3. Eliberarea, și anularea certificatului de clasificare

3.1. (1) Documentația de clasificare se transmite Autorității Naționale pentru Turism Direcția juridică, autorizare și control, denumită în continuare D.J.A.C, care verifică îndeplinirea criteriilor de clasificare și întocmește certificatul de clasificare.

(2) Certificatul de clasificare va fi însoțit de fișa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare și, respectiv, fișa privind structura spațiilor de alimentație destinate servirii turiștilor, prin care se stabilesc capacitatea și structura unității.

(3) Agentul economic va solicita D..J.A.C. clasificarea structurilor de primire turistice și/sau a structurilor de alimentație destinate servirii turiștilor după obținerea autorizațiilor legale.

3.2. Verificarea la fața locului a îndeplinirii criteriilor se face de către specialiștii A.N.T. - D.J.A.C., cu sprijinul și colaborarea unor specialiști desemnați de consiliile județene, consiliile locale și/sau de reprezentanți ai asociațiilor profesionale din turism și organizațiilor patronale, în prezența reprezentantului agentului economic în cauză.

3.3. (1) Eliberarea certificatului de clasificare se face în termen de cel mult 60 de zile de la data primirii documentației de clasificare complete.

3.4 La expirarea acestui termen agentul economic poate pune în funcțiune pe propria răspundere structura turistică respectivă la numărul de stele (flori) solicitat,

urmând ca la primirea efectivă a certificatului de clasificare să își continue activitatea la categoria înscrisă în certificatul obținut.

3.5 Punerea în funcțiune este condiționată de autorizarea activității turistice sau deținerea autorizațiilor legale*2):

- a) autorizația sanitară de funcționare;
- b) autorizația sanitar-veterinară (numai pentru unitățile de alimentație);
- c) avizul/autorizația de prevenire și stingere a incendiilor - P.S.I.;
- d) autorizația de mediu.

3.6. Structurile de primire turistice care la data verificării nu îndeplinesc cel puțin criteriile pentru categoria minimă nu se clasifică și, în consecință, nu pot desfășura activitate de turism. Motivația neclasificării se consemnează în nota de verificare întocmită în două exemplare, dintre care un exemplar se predă agentului economic proprietar și/sau administrator al unității respective.

3.7. Agenții economici au obligația să respecte pe toată perioada de funcționare a structurilor de primire turistice condițiile și criteriile de clasificare, inclusiv în cazul celor care și-au început activitatea pe propria răspundere potrivit pct. 3.4.

3.7. (1) D.J.A.C. verifică periodic starea, funcționarea și calitatea dotărilor, calitatea serviciilor prestate, respectarea criteriilor care au stat la baza clasificării unității.

(2) D.J.A.C. va proceda la declasificarea structurilor de primire turistice în situația în care constată nerespectarea criteriilor avute în vedere la clasificare, altele decât cele prevăzute la lit. a) - f).

3.8. În situația în care s-au modificat condițiile care au stat la baza acordării clasificării astfel încât nu se mai asigură categoria de clasificare acordată, agentul economic este obligat să solicite o nouă clasificare a structurii de primire turistice în cauză, în termen de 30 de zile de la apariția modificărilor. În același termen este obligatorie solicitarea eliberării unui nou certificat de clasificare în cazul trecerii structurii turistice în proprietatea și/sau în administrarea altui agent economic.

3.9.(1) Certificatele de clasificare eliberate vor fi preschimbate de D.J.A.C. din 4 în 4 ani. Agentul economic va solicita preschimbarea certificatului cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea termenului de 4 ani de la emiterea acestuia.

(2) În termen de 60 de zile de la data înregistrării cererii agentului economic D.J.A.C. va proceda la reverificarea structurii de primire turistice în cauză și va acorda un nou certificat de clasificare, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile și criteriile minime de clasificare pentru categoria respectivă. În caz contrar structura de primire turistică va fi clasificată la o categorie inferioară. Dacă nu sunt îndeplinite cel puțin condițiile și criteriile pentru categoria minimă de clasificare, se procedează la retragerea certificatului de clasificare.

(3) Titularul certificatului de clasificare poate solicita reclasificarea structurii de primire turistice prin transmiterea la Autoritatea Națională pentru Turism a unui memoriu justificativ, dacă în urma unor lucrări de modernizare și de îmbunătățire a dotărilor și

serviciilor estimează că aceasta corespunde unei categorii superioare de clasificare. Memoriul justificativ va fi însoțit de documentația de clasificare prevăzută la pct. 2, în situația în care s-au produs modificări în privința structurii spațiilor, a capacităților, a echipării sanitare etc.

] 4. Tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare

4.1 Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare, clasificate astfel:

- a) hoteluri de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- b) hoteluri-apartament de 5, 4, 3, 2 stele;
- c) moteluri de 3, 2, 1 stele;
- d) hosteluri de 3,2,1 stele
- e) minihotel de 3, 2 stele;
- f) vile de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- g) bungalow-uri de 3, 2, 1 stele;
- h) cabane turistice, cabane de vânătoare, cabane de pescuit de 3, 2, 1 stele;
- i) sate de vacanță de 3, 2 stele;
- j) campinguri de 4, 3, 2, 1 stele;
- k) spații de campare organizate în gospodăriile populației de 3, 2, 1 stele;
- l) popasuri turistice de 2, 1 stele;
- m) case de oaspeți 5,4,3,2,1 stele / flori
- n) pensiuni turistice urbane de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- o) pensiuni turistice rurale de 5, 4, 3, 2, 1 flori (margarete);
- p) locuințe turistice de 4,3, 2, 1 stele;
- q) structuri de primire cu funcțiuni de cazare pe nave fluviale și maritime de 5, 4, 3, 2, 1 stele.

4.2 În cadrul tipurilor sus-menționate poate exista următoarea structură a spațiilor de cazare:

- a) cameră cu pat individual, reprezentând spațiul destinat folosirii de către o singură persoană. Lățimea paturilor individuale este de minimum 90 cm;
- b) cameră cu pat matrimonial, reprezentând spațiul destinat folosirii de către una sau două persoane. Lățimea patului matrimonial va fi de minimum 140 cm;
- c) cameră cu pat dublu, reprezentând spațiul destinat folosirii de către două persoane. Lățimea patului dublu este de minimum 160 cm;
- d) cameră cu două paturi individuale, reprezentând spațiul destinat folosirii de către două persoane;

e) duplex (sau suită), reprezentând spațiul compus din: două dormitoare deservite de un grup sanitar propriu; numărul locurilor în dormitoarele duplexului va fi de maxim 2 locuri fiecare;

f) cameră cu trei paturi individuale;

g) cameră cu patru paturi individuale;

h) camere comune - cu mai mult de patru paturi individuale.

i) cameră cu priciuri, reprezentând spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane. Priciul reprezintă o platformă din lemn sau din alte materiale pe care se asigură un spațiu de 100 cm lățime pentru fiecare turist;

j) garsonieră, reprezentând spațiul compus din: dormitor pentru două persoane, salon, și grup sanitar propriu. Dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-un glasvand sau alte soluții care permit o delimitare estetică;

k) apartament, reprezentând spațiul compus din maxim 5 dormitoare, sufragerie sau salon, vestibul, cu echipare sanitară proprie. La categoria 5 stele va exista un grup sanitar pentru fiecare două locuri, iar la categoria 4 stele, precum și la restul categoriilor, minimum un grup sanitar la 4 locuri

4.3 Lungimea patului va fi de minimum 200 cm în cazul hotelurilor de 3, 4 și 5 stele și de minimum 190 cm în cazul hotelurilor de 1 și 2 stele;

5. Tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație

5.1 În conformitate cu prezentele norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de alimentație pentru turism:

| Nr. crt. | Tipul de unitate | Stele | | | | |
|-------------|----------------------|-------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Restaurant | | | | | |
| 1.1. | Clasic | x | x | x | x | x |
| 1.2. | Specializat | | | | | |
| 1.2.1. | Pescăresc | x | x | x | x | - |
| 1.2.2. | Vânătoresc | x | x | x | x | - |
| 1.2.3. | Rotiserie | - | x | x | x | x |
| 1.2.4. | Zahana | - | x | x | x | x |
| 1.2.5. | Dietetic | - | x | x | x | x |
| 1.2.6. | Lactovegetarian | - | x | x | x | x |
| 1.2.7. | Familial/pensiune | - | x | x | x | x |
| 1.3. | Cu specific | | | | | |
| 1.3.1. | Cramă | x | x | x | x | - |
| 1.3.2. | Cu specific local | x | x | x | x | - |
| 1.3.3. | Cu specific național | x | x | x | x | - |
| 1.4. | Cu program artistic | x | x | x | - | - |
| 1.5. | Braserie/bistro | - | - | x | x | x |
| 1.6. | Berărie | - | - | x | x | x |
| 1.7. | Grădină de vară | x | x | x | x | - |
| 2. | Bar | | | | | |
| 2.1. | Bar de noapte | x | x | x | - | - |

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 2.2. Bar de zi | x | x | x | x | x |
| 2.3. Cafe-bar, cafenea | x | x | x | x | x |
| 2.4. Disco-bar (discotecă, videotecă) | x | x | x | x | - |
| 2.5. Bufet - bar | - | - | x | x | x |
| 3. Fast-food | | | | | |
| 3.1. Restaurant - autoservire | - | - | x | x | x |
| 3.2. Bufet tip expres | - | - | x | x | x |
| 3.3. Pizzerie | - | - | x | x | x |
| 3.4. Snack-bar | - | - | x | x | x |
| 4. Cofetărie | x | x | x | x | x |
| 5. Patiserie, plăcintărie, simigerie | - | - | x | x | x |

5.2 Caracteristici funcțional-comerciale ale acestor tipuri de unități sunt prezentate în **anexa nr. 2** la prezentele norme metodologice.

6. Dispoziții comune

6.1. Agenții economici care construiesc structuri de primire turistice au obligația să asigure, încă din faza de proiectare, respectarea criteriilor de clasificare prevăzute în prezentele norme metodologice.

6.2. Activitățile desfășurate în cadrul structurilor de primire turistice: cazare, alimentație, agrement, tratament constituie un tot unitar, fiind părți componente ale produsului turistic, care impune asigurarea corelației dintre categoria structurii de primire și calitatea celorlalte servicii.

6.3. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică, stabilită de agentul economic în cauză, diferențiat în funcție de condițiile de desfășurare a activității, și ecuson cuprinzând numele și prenumele, iar restul personalului va purta echipament de lucru specific activității.

6.4. În toate structurile de primire turistice este obligatorie:

a) afișarea la loc vizibil pentru turiști a numerelor de telefon ale persoanei brevetate, precum și ale Autorității Naționale pentru Turism **din anexa nr.9 la prezentele norme metodologice** pentru a se da posibilitatea turiștilor să semnaleze eventualele nemulțumiri cu privire la serviciile oferite;

b) asigurarea de personal calificat și cu conduită ireproșabilă, conform specificațiilor din **anexa nr. 8** la prezentele norme metodologice;

c) oferirea unei game diversificate de servicii suplimentare, cuprinse în tariful de cazare sau cu plată separat, astfel:

- la unitățile de 4 și 5 stele - cel puțin 18 servicii;
- la unitățile de 3 stele - cel puțin 15 servicii;
- la unitățile de 2 stele - cel puțin 10 servicii;
- la unitățile de 1 stea - cel puțin 5 servicii;

d) lista orientativă cuprinzând serviciile suplimentare este prezentată în **anexa nr. 7** la prezentele norme metodologice;

e) existența în toate spațiile de cazare a unor materiale scrise, realizate estetic și tipărite în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională, cuprinzând informații utile pentru turiști cu privire la:

- instrucțiuni de folosire a telefonului;
- tarifele interne și internaționale pentru convorbiri telefonice;
- lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;
- lista room-service;
- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
- programul TV pentru săptămâna în curs, după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- hărți cu localizarea structurii de primire turistice în cadrul zonei sau al localității, pentru unitățile de 3, 4 și 5 stele;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;
- chestionare pentru testarea opiniei turiștilor cu privire la calitatea serviciilor oferite.

f) La hotelurile de 3, 4 și 5 stele materialele vor fi prezentate în mape speciale, în fiecare spațiu de cazare sau prin afișare cu mijloace electronice.

6.5. Nu se admite organizarea unor activități de jocuri distractive sau de noroc în holurile unităților. Asemenea activități pot fi organizate doar în spații distincte, cu intrări separate de fluxul turiștilor cazați în hotel.

6.6. La hotelurile de 1 - 3 stele, în spațiile destinate cazării se pot amenaja activități de birouri sau firme, până la 15% din capacitatea de cazare rezervată. Se exceptează cazurile în care se asigură intrări și fluxuri de circulație separate pentru turiști.

Criterii minime
privind clasificarea structurilor de primire cu funcțiuni de cazare turistică

1. Structurile de primire turistice vor avea firme exterioare, în concordanță cu certificatul de clasificare, în ceea ce privește denumirea, tipul și categoria de clasificare pentru unitatea respectivă. Pentru categoriile 5, 4 și 3 stele, firmele vor fi luminoase.

2. La grupurile sanitare ale camerelor se va asigura în permanență apă caldă și rece.

3. Construcțiile vor fi astfel realizate încât să se evite deranjarea turiștilor din cauza zgomotelor produse de instalațiile tehnice ale clădirii sau a altor factori de poluare.

3.1. Nu se admit spații de cazare situate la subsol sau fără aerisire și lumină naturală directă. Spațiile comune vor fi bine aerisite și iluminate.

3.2. Pardoselile grupurilor sanitare vor fi placate cu materiale ceramice, marmură sau alte asemenea materiale estetice, ușor lavabile și de bună calitate. La categoria 0 stea se admite și pardoseală din mozaic lustruit.

3.3. Pereții grupurilor sanitare vor fi placați cu materiale ceramice, marmură sau cu alte asemenea materiale estetice, ușor lavabile și de bună calitate, pe întreaga suprafață. La categoria 2 stele se admit și placări parțiale până la înălțimea de 180 cm, iar la categoria 1 stea pereții pot fi acoperiți cu zugrăveli lavabile.

3.4. Lenjeria de pat, prosoapele și halatele vor fi de regulă de culoare albă. La categoriile de 3, 4 și 5 stele materialele folosite pentru lenjerie vor fi numai din bumbac de calitate superioară sau din mătase și personalizate.

4. Starea generală de curățenie igienă se asigură în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;

4.1. Dotările să fie uniforme ca stil, de calitate, în bună stare, funcționale, fără defecțiuni sau uzură;

4.2. Instalațiile și echipamentele sanitare să fie funcționale, fără defecțiuni sau uzură

5. Lenjeria de pat, prosoapele și halatele vor avea culoare albă, și vor fi schimbate după fiecare turist, iar pentru sejururile mai lungi, astfel:

| Categoria unității | Lenjeria*) | Prosoapele*) | Halatele*) |
|--------------------|------------|--------------|------------|
| 5 și 4 stele | la 2 zile | la 2 zile | la 3 zile |
| 3 stele | la 3 zile | la 2 zile | - |
| 2 și 1 stea | la 3 zile | la 3 zile | - |

*) sau ori de câte ori este nevoie

6. Este indicat ca în camerele de baie să fie afișate anunțuri prin care turiștii sunt informați că spălătul prosoapelor presupune un mare consum de apă și detergenți, fapt care poate genera unele probleme privind protecția mediului. Prin aceleași anunțuri turiștii sunt întrebați politicos dacă doresc să fie schimbate prosoapele; în caz afirmativ, acestea se depun în cada de baie sau la duș.

Criterii minime
privind clasificarea pe stele a hotelurilor, a hotelurilor-apartament și a motelurilor

1. Hotelul este structura de primire turistică amenajată în clădiri sau în corpuri de clădiri, care pune la dispoziție turiștilor camere, garsoniere sau apartamente dotate corespunzător, asigură prestări de servicii specifice și dispune de recepție și de spații de alimentație în incintă.

2. Hotelurile compuse din apartamente sau garsoniere, astfel dotate încât să asigure păstrarea și prepararea alimentelor, precum și servirea mesei în incinta acestora, sunt considerate hoteluri-apartament.

3. Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților, în imediata apropiere a arterelor intens circulate, dotată și amenajată atât pentru asigurarea serviciilor de cazare și de masă pentru turiști, precum și pentru parcare în siguranță a mijloacelor de transport.

4. Categoria de clasificare a hotelului este determinată de îndeplinirea în totalitate a criteriilor obligatorii prevăzute în [anexa nr. 1.1.a\)](#) la prezentele norme metodologice, precum și de realizarea următorului punctaj minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în [anexa nr. 1.1.b\)](#), astfel:

- | | |
|---------------------------|------------|
| - pentru hotel de 5 stele | 150 puncte |
| - pentru hotel de 4 stele | 120 puncte |
| - pentru hotel de 3 stele | 70 puncte |
| - pentru hotel de 2 stele | 30 puncte. |

Pentru hoteluri-apartament punctajul este următorul:

- | | |
|-----------|------------|
| - 5 stele | 100 puncte |
| - 4 stele | 60 puncte |
| - 3 stele | 40 puncte |
| - 2 stele | 20 puncte. |

ANEXA 1.1.a)
la normele metodologice

CRITERII OBLIGATORII

| Criterii | Hoteluri stele | | | | | Hoteluri-apartament stele | | | | Moteluri stele | | |
|--|----------------|----|----|----|----|---------------------------|----|----|----|----------------|-----|-----|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Starea generală a clădirii: | | | | | | | | | | | | |
| - aspect | | | | | | | | | | | | |
| . foarte bun | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| . bun | - | - | x | - | - | - | - | x | - | x | - | - |
| . corespunzător | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - firmă luminoasă | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - firmă | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - însemn distinctiv reprezentând categoria unității | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - parcaj auto propriu: numărul locurilor va fi de minim ...% din numărul camerelor | 30 | 30 | 20 | 20 | - | 50 | 50 | 40 | 30 | 100 | 100 | 100 |
| - garaj: numărul locurilor va fi de minim ...% din numărul camerelor (numai pentru structurile nou înființate sau cele care își măresc capacitatea cu cel puțin 10 camere) | 30 | 20 | - | - | - | 50 | 40 | - | - | - | - | - |
| - intrări separate: | | | | | | | | | | | | |
| . pentru turiști și bagaje | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . pentru personal, primirea mărfurilor și materialelor | x | x | - | - | - | x | x | - | - | x | - | - |
| - rampă de acces al cărucioarelor pentru persoanele cu handicap fizic | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 2. Organizarea spațiilor și a serviciilor aferente: | | | | | | | | | | | | |
| - număr minim (număr camere, garsoniere sau apartamente) din care o cameră să fie amenajată pentru persoane cu dizabilități fizic | 20 | 20 | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 |
| - hol de primire (recepție) în suprafață | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|-----|---|-----|---|-----|-----|---|---|---|
| minimă de ... mp/cameră În cazul hotelurilor de mare capacitate, (peste 200 camere) suprafața holului poate fi limitată la 400 mp pentru cele de 5 și 4 stele, la 300 mp pentru cele de 3 stele, la 150 mp pentru cele de 2 și 1 stea. La cele de mică capacitate (sub 200 camere) (inclusiv moteluri), holul nu poate fi mai mic de 80 mp pentru cele de 4 și 5 stele, de 30 mp pentru cele de 2 și 3 stele și de 15 mp pentru cele de 1 stea. Sunt considerate hoteluri de mare capacitate cele cu peste 200 de camere. | 2,5 | 2 | 2 | 1,5 | 1 | 1,5 | 1 | 0,5 | 0,5 | x | - | - |
| - recepție cu: | | | | | | | | | | | | |
| . spații pentru păstrat bagajele turiștilor | x | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - |
| . spațiu pentru administrație | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . spațiu pentru păstrarea materialelor sportive (în zonele unde se practică sporturi de iarnă) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - serviciul de recepție: | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . recepționar: 24 de ore | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| . recepționar cu program fracționat în funcție de fluxul turistic | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| La hoteluri de 2 și 1 stea cu o capacitate de până la 25 de camere criteriul este facultativ. | | | | | | | | | | | | |
| - serviciul de primire accesibil prin clopoțel sau telefon în afara orelor de funcționare a recepției | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - întregul personal de la recepție calificat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - portar-ușier*) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - bagajist*) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - comisionar-curier*) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - serviciu de securitate și pază*) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - Sală pentru organizare de întâlniri de afaceri, congrese, recepții, | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| conferințe etc. cu dotările afereente | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - instalație de traducere simultană | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - sală de mese pentru personal la hoteluri cu peste 100 de camere | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - oficii pentru cameriste | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

*) La 3 stele este obligatoriu pentru hoteluri cu peste 50 de camere.

3. Instalații

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|
| - sistem de climatizare (numai pentru structurile nou înființate) | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - |
| - instalație aer condiționat | - | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - |
| - încălzire centrală (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . la unități 1 stea vor fi acceptate și sobe de teracotă | | | | | | | | | | | | |
| - izolarea fonică a spațiilor | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - iluminatul electric în spațiile de cazare: | | | | | | | | | | | | |
| . una sau mai multe surse principale care să asigure iluminatul cu echivalentul unui bec de 100 W | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . o sursă individuală pentru fiecare loc (veioză sau aplică), iluminatul fiind echivalentul unor becuri de 60 W fiecare | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - grup electrogen la hoteluri cu capacitate de peste ... camere | 50 | 50 | 100 | 100 | - | 50 | 50 | 100 | - | - | - | - |
| - ascensoare la clădirile cu cel puțin ...: | P+1 | P+2 | P+3 | P+4 | P+5 | P+2 | P+3 | P+3 | P+4 | - | - | - |
| . silențioase și rapide | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| . în bună stare de funcționare | - | - | - | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| . ascensoare pentru turiști (minimum două la hotelurile de 5 și 4 stele, cu o capacitate de peste 100 locuri, precum și la cele de 3 și 2 stele, cu o capacitate de | | | | | | | | | | | | |

peste 200 de locuri,
din care, la hotelurile
de cură balneară unul
va fi de tip sanatorial) x x x x x x x x x x - - -
. ascensor pentru
personal, bagaje,
scopuri gospodărești și
serviciu în cameră (*) x x x - - x x x - - - -
(*) se exceptează hotelurile de 3 stele cu o capacitate mai mică de 20 camere.

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| 4. Suprafața minimă a camerelor (fără grup sanitar : | | | | | | | | | | | | | |
| - cameră cu 1 pat | 16 | 15 | 13 | 11 | 10 | - | - | - | - | 13 | 10 | 9 | |
| - cameră cu 2 paturi | 20 | 18 | 15 | 12 | 11 | - | - | - | - | 15 | 11 | 10 | |
| - cameră cu 3 paturi | - | - | - | 16 | 14 | - | - | - | - | - | 15 | 13 | |
| - cameră cu 4 paturi | - | - | - | - | 20 | - | - | - | - | - | - | 18 | |
| - salonul din apartament | 20 | 18 | 16 | 13 | 12 | 20 | 18 | 16 | 13 | 14 | 12 | 11 | |
| - dormitorul din apartament | 20 | 18 | 15 | 12 | 11 | 20 | 18 | 16 | 13 | 15 | 12 | - | |
| 5. Suprafața minimă a camerei de baie ... mp | 4 | 3,5 | 3 | 2,5 | - | 4 | 4 | 3,5 | 3 | 3 | 2,5 | - | |
| 6. Înălțimea spațiilor de cazare ... m | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,5 | 2,8 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,7 | 2,6 | 2,5 | |
| 7. Culoarele și scările vor avea lățimea minimă de 1,40 m (casa scării va fi separată de culoare) | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | - | |
| 8. Numărul maxim de paturi într-o cameră | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | |
| - dormitorul din apartament sau din garsonieră | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 9. Echiparea sanitară: | | | | | | | | | | | | | |
| - camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC). | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | - | |
| . WC separat de baie (hotelurile existente pot fi exceptate) | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | |
| - grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie, astfel: | | | | | | | | | | | | | |
| . sală de baie, cadă sau duș pentru maximum 15 locuri | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x | |
| . cabină WC și lavoar pentru maximum 10 locuri | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x | |
| . lavoare cu apă curentă caldă/rece cu program | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| permanent, în camere fără grup sanitar propriu (unitățile existente pot fi exceptate) | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - grupuri sociale pentru personal, vestiare, dușuri, WC pe sexe | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - grup sanitar, separat pe sexe, în holul de recepție la unitățile cu o capacitate mai mare de 50 locuri | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - dotarea grupurilor sanitare | | | | | | | | | | | | |
| a) grupuri sanitare din camere: | | | | | | | | | | | | |
| . oglindă | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . suport pentru articole la lavoar | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . savonieră | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . coș pentru gunoi cu capac și saci menajeri | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . cuier de baie | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | - |
| . perie WC și dezodorizant | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | - |
| . covoraș de protecție sau alt echipament pentru evitarea alunecării | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | - |
| . suport pentru prosoape | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . derivație de telefon | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| . pahare pentru apă în ambalaj (1 bucată/persoană) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . uscător de păr | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| . săpun (ambalat) sau dozator cu săpun lichid pentru turiști | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| . hârtie igienică | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . mâner de sprijin pentru intrare-ieșire din cadă | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . șampon spumant sau gel pentru duș, săpun tip turist, cască de baie (ambalate) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| . prosop plușat pentru față | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| . prosoape plușate pentru baie și picioare inclusiv la hoteluri de 1 stea care au camere cu baie | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | - |
| . halat plușat pentru baie | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| . papuci de unică folosință | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| b) grupuri sanitare | | | | | | | | | | | | |

comune care deserveșc spațiile de cazare:

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - însemn pentru marcarea pe sexe, luminat în timpul nopții | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - cuier pentru haine (ferit de stropire) | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - covoraș împotriva alunecării | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - portprosop, anou | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - oglindă | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - coș de gunoi cu capac și sac menajer | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - dozator de săpun lichid | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - prosop rolă din hârtie sau din pânză | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |

c) grupuri sanitare

comune din recepții

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - însemn pentru marcarea pe sexe, luminat în timpul nopții | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - cuier în cabina wc | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - oglindă | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - coș de gunoi cu capac și sac menajer | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - dozator de săpun lichid | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - prosop rolă din hârtie /pânză sau uscător de mâini | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - hârtie igienică | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

10. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în camere, apartamente, garsoniere, holuri și coridoare

a) camere:

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - mochetă sau covoare (pardoselile din marmură, ceramică sau din alte materiale similare pot fi acoperite doar parțial) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - covoare sau carpete | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - pat tip hotelier cu saltea tip relaxa | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - pat tip hotelier cu somieră sau saltea tip relaxa | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - salteluță - husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - noptiere, sau alte dotări similare | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - fotolii, sau demifotolii | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (1 bucată/loc) | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| scaune tapisate | | | | | | | | | | | | |
| (1 bucată/loc) | x | x | x | - | - | - | - | x | - | x | - | - |
| -scaune semitapisate | | | | | | | | | | | | |
| (1 buc/loc) | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - masă/măsuță | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - toaletă cu scaun tapisat*) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |

*) La categoria 3 stele se acceptă și taburet.

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - suport sau spațiu pentru bagaje | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - cuier | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - oglindă | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - dulap sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, dotat cu umerase (4 bucăți/persoană) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - veioză pe noptieră, sau aplică la capătul patului (1 bucată/loc) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - scrumiere de masă pentru camerele și spațiile destinate pentru fumători | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - pahare (1 bucată/persoană) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - perii pentru haine și perii pentru încălțăminte sau alte materiale cu funcții similare | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - trusă pentru cusut | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - ac și ață | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - vase pentru flori | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - televizor | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | - | - |
| - prize pentru calculator și Internet, gratuit | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - telefon în cameră | x | x | x | - | - | x | x | x | x | x | - | - |
| - sisteme de trezire | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - minibar frigorific cu produse pentru minibar (cu excepția dormitoarelor din apartamente/garsoniere) | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - pled sau alte obiecte cu funcțiuni similare de calitate superioară | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - cearșaf plic | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Unitățile de 5, 4 și 3 stele pot utiliza cearșafuri de mari dimensiuni în locul celor plic): | | | | | | | | | | | | |
| - cearșaf pentru pat | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - pernă mare înfățată | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - pernă mică înfățată | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - cuvertură pentru pat | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - perdele | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - draperii sau alte mijloace obturante | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| b) sufrageria/salonul din apartamente și garsoniere: | | | | | | | | | | | | |
| - masă de scris (birou) și scaun tapisat | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | - | - |
| - măsuță | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - tavă cu pahare de apă și alte băuturi | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - fotolii, demifotolii | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - canapea pentru 2 - 3 persoane (la garsoniere este facultativ) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - |
| - corpuri de iluminat adecvate (lustră, lampadar, aplice etc.) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - lampă de birou | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | - | - |
| - serviciu de birou | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - vază pentru flori sau aranjamente florale | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - televizor | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - frigider sau minibar frigorific cu | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| c) holul de primire, holuri și coridoare de etaj: | | | | | | | | | | | | |
| - pardoseli acoperite cu mochetă sau cu covoare (pardoselile din marmură se vor acoperi parțial pentru atenuarea zgomotului) | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | - |
| - pardoseli acoperite cu carpete sau cu covoare | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | x |
| - comptuar recepție | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - utilizarea sistemelor computerizate de gestiune hotelieră | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - canapele | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - fotolii | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - demifotolii | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - mese de hol | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - aparate de curățat încălțăminte | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - corpuri de iluminat adecvate (candelabre, plafoniere, lustre, aplice etc.) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - telefon public la dispoziția turiștilor (la hoteluri de 4 și 5 stele în cabine izolate)*) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

*) Acest criteriu este obligatoriu numai pentru hotelurile din stațiunile turistice.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11. Seif/posibilități de depozitare a valorilor: | | | | | | | | | | | | |
| - centralizat (la recepție) | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | x | x |
| - în cameră sau centralizat (la recepție) | - | x | x | - | - | - | x | x | - | x | - | - |
| - în cameră | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - |
| 12. Telefax și acces internet la recepție | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | - | - |
| 13. Încasarea contravalorii serviciilor și pe bază de cărți de plată (carduri) în fața clientului | x | x | x | x | - | x | x | x | - | x | - | - |
| 14. Spațiu pentru alimentație: | | | | | | | | | | | | |
| - restaurant | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun | - | - | x | x | x | - | - | - | - | x | x | x |
| - bucătărie complet echipată în apartament | - | - | - | - | - | x | x | x | x | - | - | - |
| - bufet-bar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | x | - | - |
| - bar de zi | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| 15. Servicii minime oferite turiștilor: | | | | | | | | | | | | |
| a) care pot fi cuprinse în tarif sau cu plată separată: | | | | | | | | | | | | |
| - spălat, curățat, călcat și reparat încălțăminte și lenjerie | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | - | - |
| - serviciu pentru curățat și lustruit încălțăminte | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - servicii poștale | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - servicii telefonice locale, interurbane, internaționale, cu plata tarifului și a comisionului | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - vânzări de mărfuri și de articole de strictă necesitate, suveniruri, ziare, vederi etc. | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - rent-a-car | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - room-service | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - servirea micului dejun în sistem bufet | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - asigurarea cu umbrele în caz de ploaie | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| b) fără plată | | | | | | | | | | | | |
| - informații turistice și culturale | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - serviciul pentru transportul bagajelor | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - serviciul comisionar-curier | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - acordarea de prim ajutor în caz de urgență (trusă medicală) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - trezirea clienților la cerere | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - primirea și transmiterea mesajelor și a corespondenței pentru turiști | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - rezervarea de bilete pe mijloace de transport | x | x | x | - | - | x | x | x | - | x | - | - |
| - informații privind orarul mijloacelor de transport | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

16. Alte criterii:

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - personalul care are relații directe cu turiștii străini să fie cunoscător de limbi străine (minimum ... limbi străine), și anume: recepționeri, casieri-recepție, concierge, portari-ușieri, comisionari, curieri, bagajisti, lucrători pentru rezervări și rent-a-car, schimb valutar, centru de afaceri, guvernante etaj, operatoare-telefoniste etc.) | 2 | 2 | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | - |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

17. Criterii suplimentare de evaluare

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----|-----|----|----|---|-----|----|----|----|---|---|---|
| [anexa nr. 1.1.b)] | | | | | | | | | | | | |
| - puncte | 150 | 120 | 70 | 30 | - | 100 | 60 | 40 | 20 | - | - | - |

ANEXA 1.1.b)
la normele metodologice

**Criterii suplimentare de evaluare
altele decât criteriile obligatorii necesare categoriei respective**

| 1. Construcții-instalații și dotări: | Puncte |
|---|--------|
| - restaurant | 15 |
| - instalații de parfumare și îmborspătare a aerului în spațiile comune | 15 |
| - climatizare în camere | 15 |
| - climatizare în săli de seminarii și conferințe | 15 |
| - climatizare în alte spații | 15 |
| - instalație de aer condiționat la 1, 2 și 3stele | 10 |
| - garaje pentru minimum 20% din numărul camerelor | 10 |
| - parcaj auto propriu pentru minimum 30% din numărul camerelor | 10 |
| - parcare cu pază | 10 |
| - ferestre antifonice | 10 |
| - bar de zi | 5 |
| - salon pentru micul dejun | 5 |
| - camere adecvate pentru persoane cu handicap fizic (minimum 2) | 5 |
| - mașină pentru curățat încălțăminte, pe nivel | 5 |
| - ascensor | 5 |
| - recepție TV prin satelit/cablu în cameră | 5 |
| - posibilitatea ca de la cel puțin capătul unui pat să poată fi aprinsă și stinsă sursa principală a luminii | 5 |
| - spații comerciale gen butique | 5 |
| - balcoane pentru minim 25% din numărul camerelor | 5 |
| - spațiu dotat cu minim 2 calculatoare și acces la internet | 10 |
| - vedere panoramică pentru 30% din numărul camerelor | 2 |
| 2. Servicii suplimentare | |
| - spălătorie/curățătorie | 10 |
| - salon de cosmetică și/sau de frizerie și coafură | 5 |
| - telefax în cameră | 5 |
| - robot-telefon în cameră | 5 |
| - telefon în cameră la hoteluri de 1 stea | 5 |
| - încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, mașină de călcat, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă) | 5 |
| - închirieri aparatură electronică (tehnică de calcul,birotică etc.) | 5 |
| - închirieri de mașini - servicii de agenție | 2 |
| - reviste și ziare, gratuite, pe hol, la dispoziția turiștilor | 2 |
| - vânzare sau ofertă de obiecte igienice: periuță de dinți, pastă de dinți, aparat de ras de unică folosință, spumă de ras, pilă de unghii, set de cusut, șlapi de baie (dacă se întrunesc 4 criterii, se acordă) | 2 |
| - rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film) | 2 |
| 3. Spații de agrement și fitness | |
| - piscină acoperită | 30 |
| - piscină în aer liber | 25 |
| - baie cu abur | 15 |
| - sală de tenis | 10 |

| | |
|--|----|
| - saună | 10 |
| - hol de relaxare (cu șezlonguri) | 5 |
| - solar | 5 |
| - popice | 5 |
| - bowling | 5 |
| - teren de tenis | 5 |
| - voley | 5 |
| - teren de badminton | 5 |
| - salon de cosmetică | 5 |
| - profesor de sport | 5 |
| - asistent de vacanță (însoțitor) | 5 |
| - asistent social pentru persoanele cu handicap | 10 |
| - masaj | 5 |
| - băi | 5 |
| - sală de forță (fitness-body building, minimum 4 aparate) | 5 |
| - gimnastică medicală | 5 |
| - baby sitter | 5 |
| - spații de joacă pentru copii (cameră, teren) | 5 |
| - spațiu verde de odihnă/ștrand | 5 |
| - minigolf | 5 |
| - închirieri de obiecte sportive (schi, bărci, biciclete) | 2 |
| - tenis de masă | 2 |
| - biliard | 2 |
| 4. Posibilități de organizare de recepții, conferințe, banchete, | |
| - salon pentru organizare de conferințe, după mărime | |
| - până la 100 mp | 5 |
| - până la 250 mp | 10 |
| - până la 500 mp | 15 |
| - peste 500 mp, având în dotare: | 20 |
| - instalații pentru microfoane | 2 |
| - ecran de proiecție | 2 |
| - perete pentru afișaj | 2 |
| - retroproiector | 2 |
| - proiector de film sau diapozitive | 2 |
| - cameră video | 2 |
| - videorecorder | 2 |
| - TV color | 2 |
| - tablă magnetică | 2 |
| - DVD | 10 |
| - traducere simultană | 10 |
| - telefax | 2 |
| - xerox | 2 |
| - reportofon | 2 |
| - servicii pe Internet | 2 |
| - birou | 2 |

CRITERII MINIME
privind clasificarea hostelurilor și a minihotelurilor

1. Hostelurile sunt structuri de primire turistice, cu dotări simple, adaptate cerințelor caracteristice tineretului, care asigură servicii de cazare, masă, agrement, pe baza unor regulamente de organizare interioară specifice. De regulă, sunt amplasate în centre urbane universitare, stațiuni și în alte zone turistice frecventate de tineret.

2. Minihotelurile sunt structuri de primire turistice cu o capacitate de maxim 20 camere sau apartamente dispuse pe un nivel sau pe mai multe niveluri, în spații amenajate, de regulă, în clădiri cu altă destinație inițială decât cea de cazare turistică.

| Criterii | Hosteluri | | | Minihoteluri | |
|--|-----------|------------|---|--------------|-----|
| | 3 | stele 2 | 1 | stele 3 | 2 |
| 1. Criterii generale: | | | | | |
| - firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria | x | x | x | x | x |
| - parcare pentru biciclete | x | x | - | - | - |
| - parcare auto | - | - | - | x | - |
| 2. Organizarea spațiilor și serviciilor: | | | | | |
| - numărul minim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente) | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| - hol de primire | x | x | x | - | - |
| - spațiu pentru administrație | x | x | x | x | x |
| - sistem pentru păstrarea valorilor turiștilor | x | x | x | x | x |
| - serviciu de recepție, cu program fracționat în funcție de fluxul turistic | x | x | x | - | - |
| - spațiu amenajat pentru minirecepție | - | - | - | x | x |
| 3. Instalații: | | | | | |
| - încălzire centrală (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate) .la unitățile de categoria 1 și 2 stele se vor accepta și sobe de teracotă | x | x | x | x | x |
| - iluminatul electric în cameră: . o sursă principală | x | x | x | x | x |
| . o sursă individuală la capătul patului | x | x | x | x | x |
| - ascensoare la clădirile cu peste ... etaje | - | - | - | P+4 | P+5 |
| 4. Suprafața camerelor să fie corelată cu numărul de paturi, inclusiv cele suprapuse, cu condiția asigurării unui volum minim de aer | | | | | |

| | | | | | |
|--|-----|-----|-------------|-----|-----|
| de 12 mc/persoană. | x | x | x | x | x |
| 5. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare În cazul unităților existente se admite o reducere de până la 10% . | 2,7 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 |
| 6. Numărul maxim de paturi într-o cameră | 12 | 14 | peste 14 | 3 | 4 |
| 7. Echipare sanitară: | | | | | |
| - camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC) | - | - | - | x | - |
| - grup sanitar comun, separat, pe sexe, astfel: | | | | | |
| . minimum 1 WC pentru 10 persoane | x | x | x | - | x |
| . minimum 1 lavoar pentru 10 persoane | x | x | x | - | x |
| . un duș pentru 10 persoane | x | x | x | - | x |
| 8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte: | | | | | |
| a) camere: | | | | | |
| - pardoseli simple și ușor lavabile | x | x | x | - | - |
| - covoare sau carpete | - | - | - | x | x |
| - pat cu somieră sau cu saltea tip relaxa (patul la hotelurile pentru tineret va avea minimum 80 x 190 cm, iar distanța dintre paturi va fi de minimum 75 cm) | x | x | x | x | x |
| - salteluță-husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant) | - | x | - | x | x |
| - dulap de haine, sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, cu umerase | x* | x* | - | x | x |
| - suport sau spații pentru bagaje | x | x | - | x | x |
| - cuier pentru haine | - | - | x | - | - |
| - scaune, taburete tapisate | - | - | - | x | x |
| - scaune sau banchete care pot fi în console rabatabile, masă | x | x | x | - | - |
| - masă/măsuță | - | - | - | x | x |
| - noptiere/etajere | x | x | x | x | x |
| - lenjerie de pat cu cearșafuri-plic | x | x | x** | x | x |
| - cuvertură pentru pat | - | - | - | x | - |
| - perdele | - | - | - | x | x |
| - draperii sau alte mijloace obturante | x | x | x | x | x |
| - coș pentru gunoi cu capac și saci menajeri | x | x | x | x | x |
| - priză pentru aparate de ras | x | x | x | x | x |
| - veioze sau aplici la paturi | - | - | - | x | x |
| - uscător pentru păr | - | - | - | x | x |
| - prosop plușat pentru față | x | x | - | x | x |
| - prosop plușat pentru baie | - | - | - | x | x |
| - prosop pentru picioare | - | - | - | x | x |
| - portprosop | - | - | - | x | x |
| - oglindă | x | x | - | - | - |
| - oglindă cu suport pentru articole la lavoar | - | - | - | x | x |
| - pahare pentru apă (1 bucată/persoană) | - | - | - | x | x |
| - săpun pentru turiști | - | - | - | x | x |
| - hârtie igienică | - | - | - | x | x |
| b) salonul din apartamente și garsoniere: | | | | | |
| - masă sau birou și scaun tapisat | - | - | - | x | - |
| - măsuță | - | - | - | x | x |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| - fotolii, sau demifotolii | - | - | - | x | x |
| - canapea pentru 2 - 3 persoane (la garsoniere este facultativ) | - | - | - | x | x |
| - corpuri de iluminat adecvate | - | - | - | x | x |
| - lampă de birou | - | - | - | x | - |
| - vază de flori | - | - | - | x | x |
| - televizor | - | - | - | x | x |
| - frigider sau minibar frigorific | - | - | - | x | x |
| c) grupuri sanitare comune: | | | | | |
| - însemn pentru marcarea pe sexe, luminat în timpul nopții | x | x | x | - | x |
| - cuier pentru haine (ferit de stropire) | x | x | x | - | x |
| - covoraș sau alte dispozitive împotriva alunecării | x | x | x | - | x |
| - anou, portprosop | x | x | x | - | x |
| - oglindă | x | x | x | - | x |
| - coș pentru gunoi cu capac și saci menajeri | x | x | x | - | x |
| - dozator pentru săpun lichid | x | x | x | - | x |
| - prosop-rolă | x | x | x | - | x |
| - hârtie igienică | x | x | x | - | x |
| - priză pentru aparate de ras | x | x | x | - | x |
| d) holul de primire: | | | | | |
| - pardoseli ușor lavabile | x | x | x | - | - |
| - mese de hol, scaune | x | x | x | - | - |
| - corpuri de iluminat | x | x | x | - | - |

*) Dulapul sau spațiul amenajat pentru lenjerie și haine pot fi și în afara camerei.

**) La hostelurile de o stea se admite lenjerie proprie sau poate fi închiriată contra-cost.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. Seif/posibilități pentru păstrarea valorilor turiștilor, centralizat, la recepție la administrație | x | x | x | x | x |
| 10. Telefon | | | | | |
| - la recepție | x | x | x | x | x |
| - în camere | - | - | - | x | - |
| 11. Încasarea contravalorii serviciilor și pe bază de cărți de credit | x | - | - | x | - |
| 12. Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun | x | x | x | - | - |
| 13. Spațiu amenajat pentru întâlniri (poate fi și în aer liber) ale oaspeților | x | x | x | - | - |
| 14. Servicii minime oferite turiștilor: | | | | | |
| - spălat, călcat lenjerie | x | x | - | - | - |
| - serviciu de recepție cu personal pregătit, vorbitor de limbi străine | x | x | x | x | x |
| - informații turistice în mai multe limbi de circulație internațională | x | x | - | - | - |
| - vânzarea prin recepție sau spațiu distinct de mărfuri pentru uz personal | x | x | x | x | x |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 15. Regulament de organizare interioară*), referitor la elemente, cum ar fi: | x | x | x | - | - |
| - conduita tinerilor în incinta unității | | | | | |
| - program de acces în unitate, în sensul intrării-ieșirii tinerilor pe timpul nopții | | | | | |
| - interzicerea staționării în camere în timpul dimineții, până la ora prânzului, pe perioada efectuării curățeniei | | | | | |
| - cazarea însoțitorilor (profesori, ghizi etc.) | | | | | |
| - spații pentru primirea vizitatorilor | | | | | |

*) Numai în cazul hostelurilor

CRITERII MINIME
privind clasificarea cabanelor turistice, a cabanelor de vânătoare și de pescuit

1. Cabanele turistice sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente cu arhitectură specifică, care asigură cazarea, alimentația și alte servicii specifice, necesare turiștilor aflați în drumeție sau la odihnă în zone montane, rezervații naturale, în apropierea stațiunilor balneare sau a altor obiective de interes turistic.
2. Cabanele, în funcție de amplasamentul lor, pot fi:
 - a) cabane situate în locuri ușor accesibile (altitudine sub 1.000 m, cu acces auto pe drumuri publice);
 - b) cabane situate în zone greu accesibile (zone montane de creastă, izolate, fără acces auto pe drumuri publice).
3. Cabanele din zona de creastă și alte amplasamente izolate, care nu îndeplinesc criteriile minime pentru categoria 1 stea, pot fi utilizate ca refugii turistice.
4. Refugiile turistice sunt structuri de primire turistice, situate în locuri izolate și greu accesibile din zona montană, de regulă la altitudini mari, având o capacitate redusă, un grad minim de confort și un număr redus de personal de deservire. Acestea nu se clasifică.
5. Cabanele de vânătoare și de pescuit sunt structuri de primire turistice, de capacitate redusă, amplasate în zone bogate în fond cinegetic și de pescuit, care asigură condiții pentru cazare și servicii suplimentare specifice activității.

| Criterii | Cabane turistice | | | Cabane de vânătoare și de pescuit | | |
|--|------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|
| | stele | | | stele | | |
| | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Criterii generale: | | | | | | |
| - firmă la intrarea în cabană (cabană turistică, cabană de vânătoare, de pescuit), cu indicarea categoriei, a denumirii masivului și a altitudinii | x | x | x | x | x | x |
| - parcaj la unitățile cu acces auto | x | x | - | x | x | - |
| - intrare separată pentru primirea mărfurilor | x | - | - | x | - | - |
| 2. Organizarea spațiilor: | | | | | | |
| - vestibul | x | x | x | x | x | x |
| - hol de primire-recepție și de așteptare | x | - | - | x | - | - |
| - recepție amenajată în sala de mese | - | x | x | - | x | x |
| - garderobă pentru echipament sportiv la | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|----|----|---------|----|----|-------|
| unitățile situate în zone unde pot fi practicate sporturi de iarnă | x | x | - | - | - | - |
| - rastel pentru arme, unelte de pescuit, echipamente specifice, prevăzut cu sistem de siguranță | - | - | - | x | x | x |
| - spațiu pentru administrație și pentru păstrarea valorilor turiștilor | x | x | x | x | x | x |
| - spațiu pentru păstrarea bagajelor turiștilor | x | x | x | x | x | x |
| - locuință pentru cabanier și familia acestuia | x | x | x | x | x | x |
| - camere pentru cazarea personalului (la cabanele izolate) | x | x | x | - | - | - |
| - oficiu pentru cameriste (pentru cele peste 60 de locuri) | x | x | x | - | - | - |
| - magazie pentru păstrarea lenjeriei și a obiectelor de inventar | x | x | x | x | x | x |
| - spațiu pentru depozitarea vânatului, a peștelui, dimensionat în funcție de capacitatea de cazare (cu posibilități de păstrare la rece și de congelare) | - | - | - | x | x | x |
| - spațiu pentru pregătirea (fezandarea), prepararea vânatului și curățarea peștelui | - | - | - | x | x | x |
| - spațiu pentru bucătărie și anexe, dimensionat și utilat corespunzător | - | - | - | x | x | x |
| - spațiu amenajat pentru adăpostirea câinilor de vânătoare | - | - | - | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 3. Instalații de: | | | | | | |
| - încălzire centrală sau cu sobe de teracotă | x | - | - | x | - | - |
| - încălzire cu sobe sau cu alte mijloace admise de normele P.S.I. | - | x | x | - | x | x |
| - iluminat propriu (din rețeaua publică, generator sau alte mijloace admise de normele P.S.I.) | x | x | x | x | x | x |
| - sistem de avertizare luminoasă (girofar) la cabane situate în locuri greu accesibile. Marcaje reflectorizante pe trasee, într-un perimetru de minimum 100 m | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 4. Suprafața minimă (în mp) pentru 75% din camere: | | | | | | |
| - cabane situate în zone ușor accesibile | | | | | | |
| - camere cu 1 pat | 12 | 10 | 9 | 12 | 10 | 9 |
| - camere cu 2 paturi | 13 | 12 | 11 | 13 | 12 | 11 |
| - camere cu 3 paturi | - | 15 | 14 | - | 15 | 14 |
| - camere cu peste 3 paturi (se vor asigura minimum 4,5 mp/pat) | x | x | x | x | x | x |
| - cabane situate în zone greu accesibile | | | | | | |
| - camere cu 1 pat | 9 | 8 | 7 | 9 | 8 | 7 |
| - camere cu 2 paturi | 11 | 10 | 9 | 11 | 10 | 9 |
| - camere cu 3 paturi | - | 14 | 12 | - | 14 | 12 |
| - camere cu peste 3 paturi (se vor asigura minimum 4,5 mp/pat) | - | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 5. Volumul minim de 12 mc/loc va fi asigurat în toate camerele: | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 6. Numărul maxim de paturi într-o cameră: | | | | | | |
| - în cabane situate în zone ușor accesibile | 2 | 4 | peste 2 | 2 | 4 | peste |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|---|------------|
| | | | 4 | | 4 | |
| - în cabane situate în zone greu accesibile | 4 | 8 | peste 8 | 4 | 8 | peste 8 |
| - la categoria 1 stea se admit și priciuri | - | - | x | - | - | x |

7. Echipare sanitară:

| | | | | | | |
|---|-----|---|---|-----|---|---|
| a) Cabane situate în zone ușor accesibile | | | | | | |
| - camerele dispun de baie (cuvă cu duș, lavoar și WC) | x | x | - | x | x | - |
| - grup sanitar comun, separate sexe (distinct de cel pentru alimentația publică) | - | - | x | - | - | x |
| - un spălător cu lavoar cu apă curentă, caldă/rece la 10 locuri | - | - | x | - | - | x |
| - o cabină duș cu apă caldă/rece la 15 locuri | - | - | x | - | - | x |
| - o cabină WC la 10 locuri | - | - | x | - | - | x |
| b) Cabane situate în zone greu accesibile | | | | | | |
| - camerele dispun de baie (cuvă cu duș, lavoar și WC) în proporție de minimum | 25% | - | - | 25% | - | - |
| - grup sanitar comun în incinta cabanei, separat pe sexe, compus din: | | | | | | |
| . 1 cabină duș cu apă caldă/rece la 15 locuri | x | - | - | x | - | - |
| . 1 cabină WC la 10 locuri (separate de cele pentru alimentația) | x | x | x | x | x | x |
| . 1 spălător cu lavoar cu apă curentă, caldă/rece la 10 locuri | x | x | x | x | x | x |
| - dotarea băilor din camere pentru ambele tipuri de cabane: | | | | | | |
| . oglindă cu suport pentru articole la lavoar | x | x | - | x | x | - |
| . savonieră | x | x | - | x | x | - |
| . coș pentru gunoi cu capac și saci menajeri | x | x | - | x | x | - |
| . anou pentru prosoape | x | x | - | x | x | - |
| . prosop pentru față | x | x | - | x | x | - |
| . prosop pentru baie | x | x | - | x | x | - |
| - dotarea grupurilor sanitare din spațiile comune pentru ambele tipuri de cabane: | | | | | | |
| . însemn pentru marcarea pe sexe | - | - | x | - | - | x |
| . cuier haine | x | x | x | x | x | x |
| . oglindă | x | x | x | x | x | x |
| . portprosop | x | x | x | x | x | x |
| . coș cu gunoi cu capac și saci menajeri | x | x | x | x | x | x |

8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în camere:

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| - pat cu somieră și saltea | x | - | - | x | - | - |
| - pat cu saltea (paturile pot fi și suprapuse) | - | x | x | - | x | x |
| - noptieră, sau etajeră | x | x | - | x | x | - |
| - scaun sau taburet tapisat | x | - | - | x | - | - |
| - scaun sau taburet | - | x | x | - | x | x |
| - veioză sau aplică la capătul patului | x | x | - | x | x | - |
| - suport pentru bagaje | x | x | - | x | x | - |
| - dulap sau spațiu amenajat pentru haine, cu | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| umerașe (3 bucăți/loc) | x | - | - | x | - | - |
| - cuier de perete | x | x | x | x | x | x |
| - masă | x | x | x | x | x | x |
| - oglindă | x | x | x | x | x | x |
| - rastele pentru uscat echipamentul turiștilor (la cabanele de creastă) | x | x | x | x | x | x |
| - lampă, plafonieră sau aplică | x | x | x | x | x | x |
| - pahar 1buc/pers. | x | x | x | x | x | x |
| - perdele sau alte mijloace obturante (jaluzele, transperante etc.) | x | x | x | x | x | x |
| - pled sau pătură (2 bucăți/loc) | x | x | x | x | x | x |
| - pernă înfățată | x | x | x | x | x | x |
| - cearșaf de pat | x | x | x | x | x | x |
| - cearșaf plic | x | x | x | x | x | x |
| - prosop pentru față, baie, numai pentru camerele cu grup sanitar propriu | x | x | - | x | x | - |
| - pardoselile vor fi acoperite cu mochetă sau cu covoare și laufere | x | x | - | x | x | - |
| <hr/> | | | | | | |
| 9. Dotarea salonului din apartamente, garsoniere: | | | | | | |
| - canapea pentru 2 - 3 persoane | x | x | - | x | x | - |
| - fotolii | x | x | - | x | x | - |
| - masă joasă | x | x | - | x | x | - |
| - frigider | x | x | - | x | x | - |
| - televizor | x | x | - | x | x | - |
| - perdele și draperii | x | x | - | x | x | - |
| - scrumieră (opțional) | x | x | - | x | x | - |
| <hr/> | | | | | | |
| 10. Serviciul telefonic disponibil: | | | | | | |
| - telefon la recepție, la dispoziția turiștilor | x | x | x | x | x | x |
| La cabanele de creastă se admit și stații de radio emisie-recepție sau telefoane mobile, după caz. | | | | | | |
| <hr/> | | | | | | |
| 11. Facilități pentru organizarea activităților de agrement și sportive (schi, patinaj, terenuri de sport, piscină, saună, sală de gimnastică, monitor pentru diverse activități de agrement sau sportive etc.): | | | | | | |
| - asigurarea a cel puțin ... activități | 3 | 2 | - | - | - | - |
| - club cu capacitatea corelată cu cea a unității | x | - | - | x | - | - |
| <hr/> | | | | | | |
| 12. Unitate de alimentație pentru turism | | | | | | |
| - la cabanele de 1 stea, situate în zone greu accesibile, se admit și puncte de preparare și servire a mesei | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 13. Televizor în spații comune, la dispoziția turiștilor | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 14. Trusă cu medicamente, materiale necesare acordării primului ajutor medical | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 15. Panou-hartă privind traseele turistice din zonă, cu indicarea marcajelor, a duratelor de parcurs, a gradului de dificultate etc. | x | x | x | x | x | x |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16. Servicii minime oferite turiștilor, cu sau fără plată, astfel: | | | | | | |
| - vânzare de mărfuri de strictă necesitate (cosmetice, ilustrate, hărți turistice, timbre etc.) prin recepție | x | x | x | x | x | x |
| - informații turistice asupra traseelor, obiectivelor, marcajelor, orarului mijloacelor de transport, situației și prognozei condițiilor meteorologice | x | x | x | x | x | x |
| - păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor | x | x | x | x | x | x |
| - închiriere de jocuri distractive, echipament și material sportiv | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | |
| 17. Alte criterii: | | | | | | |
| - anexele gospodărești sunt realizate în construcții care se armonizează cu arhitectura unității și se integrează corespunzător în peisaj | x | x | x | x | x | x |
| - magazinele și celelalte construcții gospodărești vor fi mascate prin mijloace estetice (de regulă, garduri vii) | x | x | x | x | x | x |
| - grajdurile și cotețele pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate la distanță corespunzătoare de spațiile de cazare și de alimentație, astfel încât turiștii să nu fie deranjați de noxele emansate de acestea | x | x | x | - | - | - |
| - spații suplimentare, minim dotate, pentru adăpostirea turiștilor sosiți peste capacitatea de cazare, pe timp nefavorabil (la cabanele de creastă și izolate) | x | x | x | - | - | - |
| - registru pentru declararea traseului (la cabanele izolate și de creastă) | x | x | x | - | - | - |
| - turn amplasat în apropierea cabanei, pentru observarea vânatului | - | - | - | x | x | - |

CRITERIILE MINIME
pentru clasificarea vilelor și bungalowurilor

1. Vilele sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, situate în stațiuni balneoclimaterice sau în alte zone și localități de interes turistic, care asigură cazarea turiștilor și prestarea unor servicii specifice.

2. Bungalow-urile sunt structuri de primire turistice de capacitate redusă, realizate, de regulă, din lemn sau din alte materiale similare. În zonele cu umiditate ridicată (munte, mare) acestea pot fi construite și din zidărie. Sunt amplasate în perimetrul campingurilor, satelor de vacanță, ca unități independente în cadrul unor stațiuni sau zone turistice sau ca spații complementare pe lângă alte structuri de primire turistice. Asigură cazarea turiștilor, precum și celelalte servicii prestate de unitatea de bază. Funcționează, de regulă, cu activitate sezonieră.

| Criterii | Vile | | | | | Bungalowuri | | |
|--|------|-----|-------|-----|-----|-------------|---|---|
| | 5 | 4 | stele | | | stele | | |
| | | | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Criterii generale: | | | | | | | | |
| - firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind numărul de stele | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - parcare auto | x | x | x | - | - | x | - | - |
| - rampă de acces pentru persoane cu handicap fizic | x | x | x | x | x | - | - | - |
| 2. Organizarea spațiilor: | | | | | | | | |
| - numărul maxim de camere din care una amenajată pentru persoane cu handicap fizic | 10 | 15 | 25 | 30 | 35 | - | - | - |
| - vestibul | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - salon cu suprafața minimă de ... mp/cameră, | 4 | 2,5 | 2 | 1,5 | 1,5 | - | - | - |
| dar nu mai mică de ... mp | 30 | 30 | 30 | 20 | 10 | - | - | - |
| - salon-sufragerie | x | x | x | - | - | x | x | - |
| - spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător | x | x | x | - | - | x | x | - |
| - grup sanitar comun pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, (la minim 3 camere separat pe sexe) | - | - | - | - | x | - | x | x |
| - grup sanitar propriu | x | x | x | x | - | x | - | - |
| - oficiu pentru cameristă (unul pentru maximum 20 de camere) | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 3. Instalații: | | | | | | | | |
| - sistem de climatizare/aer condiționat | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|
| (pentru vilele de pe litoral este obligatoriu și la 3 stele) | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - iluminatul electric în cameră: | | | | | | | | |
| . o sursă principală | x | x | x | x | x | x | x | x |
| o sursă individuală pentru fiecare loc | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - ascensoare la clădirile cu minimum ... niveluri la minim 10 camere inclusiv | P+1 | P+2 | P+3 | P+4 | P+5 | - | - | - |

| | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|-----|----|
| 4. Suprafața minimă (mp) a camerelor (fără grup sanitar): | | | | | | | | |
| - camere cu 1 pat | 16 | 15 | 13 | 11 | 10 | 12 | 10 | 9 |
| - camere cu 2 paturi | 20 | 18 | 15 | 12 | 11 | 14 | 12 | 10 |
| - camere cu 3 paturi | - | - | - | 16 | 14 | - | 16 | 14 |
| - camere cu 4 paturi | - | - | - | - | 20 | - | - | 18 |
| - salonul din apartament | 20 | 18 | 16 | 13 | 12 | 14 | 12 | - |
| - dormitorul din apartament | 20 | 18 | 15 | 12 | 11 | 14 | 12 | - |
| - salon-sufragerie, în suprafață minimă de ... mp/cameră, | - | - | - | - | - | 2 | 1,5 | - |
| dar nu mai mică de ... mp | - | - | - | - | - | 18 | 16 | - |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|-----|---|---|-----|---|---|
| 5. Suprafața minimă a camerei de baie La grupurile sanitare cu duș suprafețele pot fi mai mici. | 4 | 4 | 3,5 | 3 | - | 3,5 | 3 | - |
|--|---|---|-----|---|---|-----|---|---|

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 6. Înălțimea minimă a camerelor | 2,8 | 2,8 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7. Numărul maxim de paturi într-o cameră | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8. Echipare sanitară: | | | | | | | | |
| - camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC) | x | x | x | x | - | x | - | - |
| Vilele de categoriile 4, 3, 2 și 1 stea, în care spațiul este compus dintr-un singur apartament (maxim 5 dormitoare), vor avea minimum un grup sanitar propriu la 4 locuri | | | | | | | | |
| La unitățile de categoria 5 stele WC-ul este separat de baie (vilele existente se exceptează) | | | | | | | | |
| - grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camere ce nu dispun de grup sanitar propriu, astfel | | | | | | | | |
| . o cabină de duș pentru maximum 15 locuri | - | - | - | - | x | - | x | x |
| - o cabină WC pentru maximum 10 locuri | - | - | - | - | x | - | x | x |
| . la bungalowurile de 1 stea grupul sanitar comun poate fi amplasat într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță | | | | | | | | |
| - lavoare cu apă curentă, caldă/rece în camere fără grup sanitar propriu | - | - | - | - | x | - | - | - |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 9. Dotare cu mobilier, lenjerie și alte obiecte de inventar | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

- dotarea spațiilor de cazare și a grupurilor sanitare va fi similară cu cea a hotelurilor, pentru vile, case de oaspeți și cu cea a motelurilor, pentru bungalowuri de aceeași categorie

- dotarea salonului:

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . pardoseli acoperite cu mochetă sau covoare | x | x | x | x | x | x | - | - |
| . canapele sau fotolii | x | x | - | - | - | - | - | - |
| . demifotolii sau scaune tapițate | - | - | x | x | x | - | - | - |
| . mese de hol | x | x | x | x | x | - | - | - |
| . televizor | x | x | x | - | - | - | - | - |
| . perdele | x | x | - | - | - | x | - | - |
| . draperii sau alte mijloace de obturare a luminii | x | x | x | x | x | x | x | x |

- dotarea sufrageriei-salon pentru servirea mesei:

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . masă și scaune | x | x | x | - | - | x | x | - |
| . servantă-bar pentru pahare și veselă | x | x | x | - | - | x | x | - |
| . aparat de radio | x | x | - | - | - | x | x | - |
| . televizor | x | x | - | - | - | x | x | - |

- dotarea holurilor și coridoarelor:

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . pardoseli acoperite cu mochetă sau covoare | x | x | x | x | x | - | - | - |
| . fotolii sau demifotolii | x | x | x | - | - | - | - | - |
| . măsuțe | x | x | x | - | - | - | - | - |

10. Servicii cuprinse în tarif sau contra cost, oferite turiștilor.

Lista este similară cu cea de la hoteluri, în cazul vilelor și caselor de vacanță, și de la moteluri, în cazul bungalowurilor, de aceeași categorie.

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11. Telefon în cameră sau apartament/garsonieră | x | x | - | - | - | - | - | - |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12. Telefon accesibil la recepția de care aparține unitatea | - | - | x | x | x | x | x | x |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13. Facilități pentru organizarea de activități de agrement și sportive (piscină, saună, sală fitness, jocuri distractive, terenuri de sport etc. - cel puțin două activități) | x | x | - | - | - | - | - | - |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14. restaurant, fast food sau bar | - | - | - | - | - | - | - | - |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|

Criteriile minime
privind clasificarea pensiunilor turistice și a caselor de oaspeți

1. Pensiunile turistice sunt structuri de primire turistice, având o capacitate de cazare de la 3 la 10 camere, totalizând maximum 30 de locuri în mediul rural, și zona periurbană și până la 20 de camere în mediul urban, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădiri independente, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și servirea mesei.
2. Casele de oaspeți sunt structuri de primire turistice, având o capacitate de cazare de la 3 la 10 camere, totalizând maximum 30 de locuri în mediul rural, și zona periurbană și până la 20 de camere în mediul urban, funcționând în clădiri independente, caracterizate prin existența unor spații de cazare și condiții de pregătire a mesei.
3. Amplasarea pensiunilor turistice rurale și a caselor de oaspeți trebuie realizată în locuri ferite de surse de poluare și de orice alte elemente care ar pune în pericol sănătatea sau viața turiștilor.
4. Dotările din camerele și din grupurile sanitare destinate turiștilor vor fi puse în exclusivitate la dispoziție acestora. În interiorul acestora nu se admit lucrurile personale ale locatorului (articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, bibelouri sau alte obiecte care ar putea stânjeni turiștii).
5. Spațiile pentru prepararea și servirea mesei trebuie să fie destinate în exclusivitate turiștilor.
6. Pensiunile turistice care dispun de teren pentru asigurarea serviciilor de campare vor respecta pentru montarea corturilor și rulotelor criteriile privind echiparea sanitară și dimensiunea parcelelor, potrivit [anexei 1.6](#), la prezentele norme metodologice.
7. Categoria de clasificare a pensiunii turistice este determinată de îndeplinirea în totalitate a criteriilor prevăzute în prezenta anexă și de realizarea următorului punctaj minim rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în [anexa 1.5.1](#), la prezentele norme metodologice.
8. Punctajul minim rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare este următorul:
 - 1) pentru pensiuni turistice și case de oaspeți
 - de 5 stele - flori 150 puncte
 - de 4 stele - flori 120 puncte
 - de 3 stele - flori 80 puncte
 - de 2 stele - flori 40 puncte

| oaspeți Criterii minime obligatorii rurale | Pensiuni turistice | | | | | Case de | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|----|----------------------|---|---|---------|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|
| | urbane | | rurale | | | urbane | | | | | | | | | | | |
| flori (margarete) | stele | | flori (margarete) | | | stele | | | | | | | | | | | |
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 |
| 3 2 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Criterii generale: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - clădirile, inclusiv anexele gospodărești, să fie în stare: .foarte bună | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x |
| - . bună | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| x x - să se încadreze în stilul arhitectural cu specific local | - | - | - | - | - | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | x | x |
| x x - căile de acces proprii și spațiile înconjurătoare să fie bine întreținute | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x x x - curte proprie, cu spații verzi | x | - | - | - | - | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - | x | x |
| x x x - împrejurimi estetice și eficiente | x | - | - | - | - | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - | x | x |
| x x x - curte cu amenajări florale | x | x | - | - | - | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - | x | x |
| x x x - amenajări în aer liber pentru odihnă și relaxare (chioșcuri, pavilioane, terase acoperite, etc.) | x | - | - | - | - | x | x | x | - | - | x | - | - | - | - | x | x |
| x - - suprafețe de joacă pentru copii | - | - | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | x | x |
| - - - parcare proprie | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x |
| - - - | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Organizarea spațiilor: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x x x - holul de primire, în suprafață minimă de 12 mp, să fie mobilat și decorat | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x |
| - - - spații corespunzătoare și igienice, pentru prepararea mesei, dotate cu echipamente de preparare și conservare a alimentelor și | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x x x inventar de servire de calitate | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| x x x - spațiu pentru servirea mesei dotat cu mobilier adecvat | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x | x | x | x | x |
| - - - salon cu suprafața minimă de ... mp | 20 | 18 | - | - | - | 20 | - | - | - | - | 20 | - | - | - | - | 20 | - |
| - - - elemente decorative de bun gust în interior | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - | x | - |
| - - - | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| x - - camere cu grup sanitar propriu | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x |

- grup sanitar comun - - - x x - - - x x - - - x x - -
 - x x

3. Instalații:

- încălzire centrală sau cu gaze la sobă de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale x x x - - x x x - - x x x - - x x
 x - -
 - încălzire cu sobă de teracotă sau cu alte echipamente admise de normele P.S.I. - - - x x - - - x x - - - x x - -
 - x x
 - sursă de încălzire în camerele de baie (încălzire centrală sau alte mijloace admise de normele P.S.I.) x x x x x x x x x x x x x x x x x
 x x x
 - instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie x x x x - x x x x - x x x x x x x
 x x -
 - instalație de apă curentă rece la bucătărie - - - - x - - - - x - - - - x - -
 - - x
 - aer condiționat (excepție zona montană, x x - - - - - - - - - x x - - - - -
 - - -
 la 4 stele/flori)
 - racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare x x x x x x x x x x x x x x x x x x x
 x x
 - clădirea să fie racordată la rețeaua electrică publică sau alte mijloace alternative de energie x x x x x x x x x x x x x x x x x x
 x x x

4. Suprafața minimă a camerelor (mp)

- cameră cu 1 pat 16 15 10 9 8 16 15 10 9 8 16 15 10 9 8 16 15
 10 9 8
 - cameră cu 2 paturi 20 18 13 12 11 20 18 13 12 11 20 18 13 12 11 20 18
 13 12 11
 - cameră cu 3 paturi - - - 16 14 - - - 16 11 - - - 16 14 - - -
 16 11
 - cameră cu 4 paturi - - - - 16 - - - - 16 - - - - 16 - - -
 - 16
 - dormitorul din apartamente 20 18 13 12 11 20 18 13 12 11 20 18 13 12 11 20 18
 13 12 11
 - salonul din apartamente 20 18 14 12 11 20 18 14 12 11 20 18 14 12 11 20 18
 14 12 11

5. Număr maxim de paturi simple într-o cameră 2 2 2 3 4 2 2 2 3 4 2 2 2 3 4 2 2 2
 3 4

6. Echipare sanitară:

- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC) x x x - - x x x - - x x x - - x x x
 - -
 - grup sanitar comun compus din:
 . 1 cabină WC la 10 locuri - - - x x - - - x x - - - x x - - -
 x x
 . 1 spălător cu un lavoar cu apă curentă caldă/rece la 10 locuri*) - - - x x - - - x x - - - x x - - -
 x x
 . 1 cabină duș cu apă caldă/rece la 15 locuri - - - x x - - - x x - - - x x - - -
 x x

*) Spălătorul poate fi și în aer liber.

7. Dotarea camerelor:

- pardoseli acoperite cu covoare sau mochetă

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | de bună calitate (pardoselile din parchet, marmură și alte materiale similare pot fi acoperite și parțial) | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | - | - |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - pardoseli acoperite integral sau parțial cu covoare sau carpete | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x |
| x | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - mobilier uniform ca stil și de calitate superioară | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - pat cu somieră cu saltea sau pat cu saltea relaxa | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - pat cu saltea | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - plapumă, pled sau pături (câte două bucăți de persoană) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - perne mari | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - cearșaf pentru pat și cearșaf plic pentru pled, pătură sau plapumă | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - cuvertură de pat | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x |
| x | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - salteluță sau husă de protecție | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - masă și scaune | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerase | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x |
| x | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - cuier | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - oglindă sau toaletă la dispoziția turiștilor | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - veioză sau aplică la capătul patului | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | x | x | x |
| x | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - prosoape pentru față (1 bucată/persoană) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - prosoape plușate pentru baie (1 bucată/persoană) | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - halat de baie | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - perdele | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - draperii sau alte mijloace obturante | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - perii pentru haine și pantofi | x | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - scrumiere (opțional) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - pahare (1 bucată/persoană) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - vase pentru flori | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - | x | x | - |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - televizor în cameră, garsonieră și apartament | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | |
| x | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - televizor în spații comune | x | - | - | x | - | x | - | - | x | - | x | - | - | x | - | x | - | - |
| x | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Garsonierele și apartamentele vor avea în plus: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - fotolii sau canapea | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| - demifotolii, scaune | - - - x x | - - - x x | - - - x x | - - - |
| x x | | | | |
| - masă sau măsuță | x x x x x | x x x x x | x x x x x | x x x |
| x x | | | | |
| - frigider | x x x - - | x x x - - | x x x - - | x x x |
| - - | | | | |
| - set de pahare | x x x - - | x x x - - | x x - - - | x x - |
| - - | | | | |
| - covor | x x x x x | x x x x x | x x x x x | x x x |
| x x | | | | |

8. Dotarea bucătăriilor:

| | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-------|
| - plită electrică sau cu gaze | x x x - - | x x x - - | x x x - - | x x x |
| - - | | | | |
| - mașină de gătit sau reșou electric cu minim două ochiuri | - - - x x | - - - x x | - - - x x | - - - |
| x x | | | | |
| - cuptor cu microunde | x x - - - | x x - - - | x x - - - | x x - |
| - - | | | | |
| - vase și ustensile de bucătărie din inox | x x - - - | x x - - - | - - - - - | - - - |
| - - | | | | |
| - vase și ustensile de bucătărie | - - x x x | - - x x x | x x x x x | x x x |
| x x | | | | |
| - echipamente pentru păstrarea prin frig a alimentelor | x x x x x | x x x x x | x x x x x | x x x |
| x x | | | | |

| | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 9. Telefon la dispoziția turiștilor | x x x - - | x x x - - | - - - - - | - - - |
| - - | | | | |

10. Alte criterii:

| | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-------|
| - anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate și întreținute astfel încât să nu creeze disconfort pentru turiști | - - - - - | x x x x x | - - - - - | - - - |
| - - | | | | |
| - minimum o persoană să fie absolventă a unui curs de formare în domeniul turismului | x x x - - | x x x - - | - - - - - | - - - |
| - - | | | | |

ANEXA 1.5.1
la normele metodologice

CRITERII SUPLIMENTARE FACULTATIVE ALTELE DECÂT
CRITERIILE
OBLIGATORII NECESARE CATEGORIEI RESPECTIVE

| | |
|---|----|
| 1. Construcții, aspect general și echipare exterioară | |
| - drum carosabil până la poarta pensiunii | 3 |
| - semnalizare de la șoseaua principală | 2 |
| - situarea într-o zonă nepoluată fonic, vizual sau olfactiv | 6 |
| - iluminat exterior | 3 |
| - încadrarea în stilul arhitectural cu specific local | 7 |
| - izolarea fonică a clădirii | 6 |
| - ambianța generală a exteriorului: | |
| - aspectul construcțiilor | 10 |
| - aspectul anexelor gospodărești | 10 |
| - amenajarea spațiilor exterioare (curte, grădină, livadă, spații amenajate în aer liber pentru divertisment) | 10 |
| - garaj, sau adăpost acoperit | 10 |
| 2. Dotarea camerelor | |
| - izolarea fonică între camere și spațiile comune | 8 |
| - salon de primire - living cu spațiu amenajat pentru deconectare, lecturare, conversație | 10 |
| - perdele obturante | 3 |
| - șemineu | 9 |
| - bibliotecă (cărți, reviste, ziare, albume etc.) | 8 |
| - dotare cu jocuri de societate (șah, table, remy, cărți de joc etc.) | 4 |
| - biliard | 8 |

| | |
|--|----|
| - tenis de masă | 8 |
| - aer condiționat | 10 |
| - telefon în fiecare cameră | 10 |
| - decorarea de ansamblu a interiorului | 10 |
| - calitatea mobilierului, armonia culorilor | 10 |
| | |
| 3. Dotarea bucătăriilor | |
| - adaptarea suprafeței și a dotărilor la numărul de camere | 8 |
| - veselă și ustensile de bucătărie de bună calitate, nedesperechiate, în număr corespunzător capacității de cazare | 6 |
| - aparatură electrică: | |
| - robot-mixer | 3 |
| - cafetieră | 3 |
| - cuptor cu microunde | 6 |
| - hotă | 8 |
| - mașină de spălat vase | 10 |
| | |
| 4. Alte dotări și amenajări | |
| - masă și fier de călcat | 2 |
| - mașină automată de spălat rufe | 10 |
| - uscător de păr | 3 |
| - grătar în aer liber | 3 |
| - locuri de joacă amenajate pentru copii | 10 |
| - sală de fitness | 10 |
| - saună | 10 |
| - jacuzzi | 5 |
| - piscină în aer liber | 8 |
| - piscină acoperită | 10 |
| - terenuri de sport proprii sau intermediare la terți | 8 |
| - obiecte și echipamente pentru practicarea sporturilor (schiuri, sănii, biciclete, ambarcațiuni, etc.) | 8 |
| - aparat video | 2 |
| - DVD | 5 |
| - antenă satelit sau cablu | 2 |
| - calculator cu acces internet | 5 |
| - posibilități de participare ca divertisment la unele activități gospodărești | 8 |

ANEXA 1.6
la normele metodologice

CRITERII MINIME

privind clasificarea campingurilor, satelor de vacanță, popasurilor turistice și a spațiilor de campare în gospodăriile populației

Campingurile sunt structuri de primire turistice destinate să asigure cazarea turiștilor în corturi sau rulote, astfel amenajate încât să permită acestora să parcheze mijloacele de transport, să își pregătească masa și să beneficieze de celelalte servicii specifice acestor tipuri de unități.

1. Amplasarea campingului trebuie să fie făcută în locuri de interes turistic ferite de zgomot sau alte surse de poluare, precum și de elemente periculoase pentru sănătatea și securitatea turiștilor.

2. Elementul de bază al campingului este parcela de campare, aceasta reprezentând o suprafață de teren marcată, unde se poate parca mijlocul de transport și instala cortul sau rulota, asigurându-se totodată suprafața liberă necesară pentru mișcarea și odihna a 4 turiști.

Totalitatea parcelelor de campare reprezintă suprafața de campare amenajată.

Capacitatea campingului se exprimă în număr de locuri de campare și se determină prin înmulțirea cu 4 a numărului parcelelor de campare, la care se adaugă eventualele locuri de cazare în căsuțe tip camping și/sau în bungalowuri amplasate în incinta unității.

Căsuțele sunt spații de cazare de dimensiuni reduse, realizate din lemn sau alte materiale similare, compuse, de regulă, dintr-o cameră și un mic antreu sau terasă și, uneori, dotate și cu grup sanitar propriu.

Distanța între două căsuțe nu poate fi mai mică de 3 m, asigurându-se totodată spațiul pentru parcare a unei mașini.

Bungalow-urile amplasate în interiorul campingurilor se clasifică o dată cu acestea, potrivit criteriilor specifice din prezentele norme.

La dimensionarea dotărilor și a instalațiilor din campinguri se va avea în vedere capacitatea totală de cazare a campingului.

Cel puțin 15% din suprafața campingului trebuie să fie plantată cu arbori sau arbuști. La campingurile de 3 și 4 stele vegetația trebuie să fie suficient de abundentă pentru a da o umbră confortabilă și o ambianță agreabilă.

Accesul la camping trebuie să fie astfel conceput încât să prevină accidentele de circulație în momentul intrării și ieșirii vehiculelor.

La campingurile de 3 și 4 stele căile de acces trebuie să permită circulația în ambele sensuri.

Rețeaua de alei trebuie să permită legătura dintre spațiile de campare-cazare și toate celelalte amenajări care asigură servicii (inclusiv cu terenurile pentru agrement).

3. Mărimea campingurilor, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului sau mediului înconjurător.

Toate campingurile trebuie să aibă o împrejmuire care să nu permită accesul în camping decât prin intrările stabilite pentru turiști. Campingurile vor avea pază ziua și noaptea.

4. Alimentarea cu apă potabilă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Nu este permisă alimentarea cu apă din fântână neacoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar.

Distanța dintre gurile de apă amplasate pe suprafața de campare nu trebuie să fie mai mare de 100 m.

Alimentarea cu apă trebuie să asigure pentru fiecare loc de campare-cazare (inclusiv pentru personal) minimum:

- 60 l/zi, din care 20 l apă caldă, în campingurile de 3 și 4 stele;
- 50 l/zi în campingurile de 2 stele și 1 stea.

5. Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, căsuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare.

Pardoseala la grupurile sanitare și din spațiile amenajate pentru spălătul lenjeriei și, respectiv, pentru pregătirea mesei trebuie să fie cel puțin mozaicată, cu pantă de scurgere corespunzătoare, pentru a fi ușor de întreținut.

Lavoarele vor fi izolate între ele cu paravan.

La campingurile de 4 stele compartimentul lavoarelor și al dușurilor trebuie să fie separat de cel al cabinelor WC, iar fiecare cabină de duș va trebui să cuprindă, separat de dușul propriu-zis, un compartiment pentru dezbrăcare-îmbrăcare, echipat cu scaun, oglindă, policioară și cuier.

6. La toate clădirile existente ferestrele vor trebui să fie astfel construite încât să poată fi deschise pentru aerisire. De asemenea, acestea vor fi astfel realizate încât să permită montarea cu ușurință a unor plase împotriva insectelor, la cererea turiștilor.

7. Turiștii cazați în căsuțe și bungalowuri beneficiază de toate dotările și instalațiile comune din cadrul campingurilor.

8. Căsuțele amplasate pe terenuri care nu permit și amenajarea unor spații de campare (pentru montarea corturilor sau rulotelor) vor fi clasificate căsuțe tip camping și vor dispune de dotări și servicii identice cu cele ale campingurilor de aceeași categorie.

9. Căsuțele tip camping amplasate pe lângă alte unități de cazare sau de alimentație pentru turism, ca spații complementare, vor dispune de grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă cuprinzând:

- un lavoar la 30 de locuri;
- o cabină duș la 50 de locuri;
- o cabină WC la 30 de locuri.

Satul de vacanță este un ansamblu de clădiri, de regulă vile sau bungalow-uri, amplasat într-un perimetru bine delimitat, care asigură turiștilor servicii de cazare, de alimentație și o gamă largă de prestații turistice suplimentare (agrement, sportive, culturale etc.).

Amplasamentul trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor.

Mărimea satului de vacanță, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului și mediului înconjurător.

Toate satele de vacanță vor avea o împrejmuire, accesul fiind dirijat și controlat.

La unitățile de 3 stele vegetația trebuie să fie abundentă pentru a crea o ambianță agreabilă.

Suprafața spațiilor verzi și a celor destinate pentru agrement și odihnă reprezintă minimum 25% din suprafața totală a satului de vacanță.

Dotarea cu echipamente, mobilier, obiecte de inventar și elemente constructive și funcționale a structurilor de primire turistice din incinta satului de vacanță se realizează potrivit criteriilor specifice stabilite prin prezentele norme pentru unitățile respective, ținându-se seama de amplasamentul și de perioada de funcționare a acestora (permanente sau sezoniere).

Majoritatea vilelor și a bungalow-urilor din satele de vacanță de 3 stele trebuie să fie încadrate cel puțin la această categorie.

Popasul turistic reprezintă o structură de primire turistică de capacitate redusă, formată din căsuțe și/sau bungalowuri amplasate într-un perimetru bine delimitat, care asigură servicii de cazare și alimentație, precum și posibilități de parcare auto.

Dotarea și serviciile aferente sunt identice cu ale campingurilor de aceeași categorie, cu excepția faptului că popasurile turistice nu dispun de teren de campare pentru amplasarea corturilor și/sau a rulotelor.

Spațiile de campare și căsuțele tip camping din gospodăriile populației sunt structuri de primire turistice constând din una sau mai multe (nu mai mult de 10) parcele de campare, sau maxim 5 căsuțe tip camping amplasate pe un teren bine delimitat în incinta curții sau grădinii aferente unei proprietăți din mediul rural sau urban. Mărimea parcelelor și echiparea sanitară sunt identice cu cea a campingurilor din aceeași categorie

Restul dotărilor și a serviciilor sunt facultative.

CRITERII MINIME pentru clasificarea campingurilor și a satelor de vacanță

| Criterii | Campinguri stele | | | | Sate de vacanță stele | |
|---|---------------------|---|---|---|-----------------------------|---|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| I. Criterii generale | | | | | | |
| 1. Firmă: | | | | | | |
| - la intrare, din care să rezulte denumirea și numărul de stele | x | x | x | x | - | - |
| - luminoasă | x | - | - | - | x | x |

| | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2. Panouri cu schema campingului și a satului de vacanță, amplasate la loc vizibil (regulamentul de ordine interioară, alte informații) | x | x | x | x | x | x |
| 3. Cutie poștală la intrare | x | x | x | x | x | x |
| 4. Amenajarea terenurilor: - cât mai plane posibil, bine nivelate, acoperite cu gazon și care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii | x | x | x | x | x | x |
| 5. Drumurile carosabile de acces la spațiile de cazare, parcele de campare, unități de alimentație etc.: | | | | | | |
| - asfaltate sau cu dale | x | x | - | - | x | - |
| - pietruite | - | - | x | x | - | x |
| 6. Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună: | | | | | | |
| - asfaltate sau cu dale | x | x | - | - | x | - |
| - pietruite | - | - | x | x | - | x |
| 7. Iluminarea electrică cu intensitate: | | | | | | |
| - corespunzătoare în spațiile de cazare de folosință comună, inclusiv a parcelelor | x | x | x | x | x | x |
| - discretă a căilor de circulație interioară | x | x | - | - | x | - |
| 8. Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică la ... % din parcele | 20 | 10 | 10 | - | - | - |
| 9. Capacitatea de cazare să fie de cel puțin ... locuri | 80 | 60 | 20 | 12 | 100 | 70 |
| 10. Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (mp) | 100 | 80 | 80 | 80 | - | - |
| - numărul maxim de locuri la 1.000 mp suprafață totală (parcele + alei + spații verzi, agrement, clădiri etc.) | 20 | 24 | 28 | 32 | - | - |
| 11. Ponderea minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement | 25% | 25% | 15% | 10% | 25% | 15% |
| 12. Parcelele de campare să fie: | | | | | | |
| - numerotate și marcate | x | x | - | - | - | - |
| - numerotate | - | - | x | x | - | - |
| 13. Terenuri și săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, fitness, buding, piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puțin un număr de ... pentru fiecare categorie | 6 | 4 | 3 | 2 | 6 | 4 |
| 14. Grădinițe cu spații de joacă pentru copii | x | x | - | - | x | x |
| 15. Spații independente sau în incinta spațiilor de | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|----|----|----|----|---|---|
| cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement | x | x | x | - | x | x |
| 16. Spațiu pentru recepție | x | x | x | - | x | x |
| 17. Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare | x | x | x | x | x | x |
| 18. Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere | x | x | x | x | x | x |
| 19. Oficiu pentru cameriste | x | x | x | x | x | x |
| 20. Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălatul și călcatul lenjeriei și de către turiști | x | x | x | x | - | - |
| 21. Punct de prim ajutor, punct farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor | x | x | x | x | x | x |
| 22. Spații comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor și a produselor nealimentare (cosmetice, țigări, obiecte de artizanat, timbre, efecte poștale, ziare, reviste, articole sportive etc.) | x | x | x | x | x | x |
| 23. Una sau mai multe unități de alimentație | x | x | - | - | x | x |
| 24. Parcare auto pentru vizitatori | x | x | - | - | x | x |
| 25. Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloacele proprii de colectare și epurare | x | x | x | x | x | x |
| 28. Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite (evacuarea zilnică a resturilor menajere) | x | x | x | x | x | x |
| II. Alte criterii | | | | | | |
| - Directorul de camping să dețină brevet de turism la cele cu peste 100 de locuri de cazare | x | x | x | x | - | - |
| - Personalul de la recepție să fie calificat și să cunoască una - două limbi de circulație internațională | x | x | x | - | x | x |
| Servicii | | | | | | |
| - Telefon public în cabine fonoizolate | x | - | - | - | x | x |
| Echipamente sanitare: | | | | | | |
| - Grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă, cuprinzând: | | | | | | |
| - un lavoar la .. locuri, cu oglinzi și policioare | 10 | 20 | 25 | 30 | - | - |
| - o cabină de duș (închisă) la persoane | 10 | 20 | 25 | 30 | - | - |
| - o cabină WC cu apă curentă la .. locuri femei | 20 | 20 | 30 | 30 | - | - |

| | | | | | | |
|--|----|----|----|----|---|---|
| - o cabină WC cu apă curentă la .. locuri bărbați | 15 | 15 | 20 | 20 | - | - |
| - un pisoar la .. locuri | 50 | 50 | 60 | 60 | - | - |
| - spălătoare pentru picioare, câte unul la fiecare grup sanitar | x | x | x | x | - | - |
| - un lavoar și un WC special pentru copii, separat pe sexe, la fiecare grup sanitar | x | x | - | - | - | - |
| - un lavoar și un WC pentru persoane cu handicap (la cele de peste 400 de locuri) | x | x | - | - | - | - |
| - prize pentru bărbierit, montate în spălătoarele pentru bărbați la .. locuri | 50 | 50 | 50 | - | - | - |
| - Dotarea căsuțelor tip camping: | | | | | | |
| - pat cu saltea, husă de protecție, cearșaf de pat, pleduri - două bucăți/loc, cearșaf plic și pernă înfățată, număr maxim | - | 2 | 2 | 2 | - | - |
| - aplică în perete | - | x | x | x | - | - |
| - oglindă | - | x | x | x | - | - |
| - cuier de perete | - | x | x | x | - | - |
| - covoraș, carpetă | - | x | x | x | - | - |
| - măsuță | - | x | x | x | - | - |

NOTĂ:

Unitățile de alimentație vor fi de categorie similară cu cea a satului de vacanță, iar numărul de locuri la mese va fi cel puțin egal cu capacitatea de cazare.

ANEXA 1.7 la normele metodologice

CRITERII MINIME privind clasificarea locuințelor turistice.

Locuințele turistice sunt structuri de primire turistice constând dintr-un număr de maxim 5 spații de cazare, care oferă servicii de cazare și posibilitatea preparării hranei în bucătăria folosită exclusiv de turiști sau în comun cu locatorul, situate în locuințe familiale sau în clădiri cu altă destinație.

| Criterii | Stele | | | |
|---|-------|----|----|---|
| | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Criterii generale: | | | | |
| - clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător | x | x | x | x |
| - căile de acces și spațiile înconjurătoare să fie întreținute | x | x | x | x |
| - posibilități de parcare auto | x | x | - | - |
| 2. Organizarea spațiilor: | | | | |
| - camerele de dormit și grupurile sanitare să aibă acces direct, fără a se trece prin alte camere de dormit | x | x | x | x |
| - camere cu grup sanitar propriu | x | x | - | - |
| - grup sanitar comun exclusiv la dispoziția turiștilor | - | - | x | - |
| - grup sanitar în folosință comună cu locatorul | - | - | - | x |
| - bucătărie dotată corespunzător, exclusiv la dispoziția turiștilor | x | x | - | - |
| - cuptor cu microunde, cafetieră | x | x | - | - |
| - bucătărie în folosință comună cu locatorul | - | - | x | x |
| 3. Instalații: | | | | |
| - instalații de apă caldă/rece la grupurile sanitare | x | x | x | - |
| - instalații de încălzire admise de normele P.S.I. | x | x | x | x |
| - locuința să dispună de instalație electrică | x | x | x | x |
| - camerele aflate mai sus de etajul 4 să fie deservite de lift | x | x | x | x |
| 4. Suprafața minimală (mp) a camerelor: | | | | |
| - camere cu 1 pat | 12 | 10 | 10 | |
| - camere cu 2 paturi | 14 | 12 | 12 | |
| 5. Număr maxim de paturi într-o cameră | | | | |
| | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6. Echipare sanitară: | | | | |
| - baie cu cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC | x | x | - | - |
| - jacuzzi | x | - | - | - |
| - grup sanitar comun, exclusiv la dispoziția turiștilor (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 locuri) | - | - | x | - |
| - grup sanitar în folosință comună cu locatorul (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 locuri) | - | - | - | x |
| 7. Dotarea camerelor: | | | | |
| - pat cu somieră sau cu saltea relaxa | x | x | - | - |
| - pat cu saltea | - | - | x | x |
| - masă și scaune | x | x | x | x |
| - dulap sau spațiu amenajat pentru haine și lenjerie în folosință exclusivă a turiștilor | x | x | x | x |
| - oglindă | x | x | x | x |
| - plapumă sau pled | x | x | x | x |
| - cearșaf pentru pat, cearșaf plic pentru pled, pătură sau plapumă | x | x | x | x |
| - perne mari înfățate | x | x | x | x |
| - televizor | x | x | - | - |
| - acces internet | x | - | - | - |

| | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|
| - prosoape de față și de baie | x | x | x | - |
| - perdele | x | x | x | x |
| - covoare, mochetă sau carpete | x | x | x | x |
| - frigider | x | x | x | - |
| <hr/> | | | | |
| 8. Telefon în locuință | x | x | x | - |
| <hr/> | | | | |

ANEXA 1.8
la normele metodologice

CRITERII MINIME
privind clasificarea pe stele a navelor maritime și fluviale

Navele maritime și fluviale, inclusiv pontoanele plutitoare, utilizate pentru cazarea turiștilor pe durata călătoriei sau ca hoteluri plutitoare ancorate în porturi, se clasifică pe stele (de la 1 la 5) în funcție de calitatea dotărilor și a serviciilor pe care le oferă.

Criteriile de clasificare pentru hoteluri se aplică în mod corespunzător și în cazul spațiilor de cazare de pe nave, cu excepția celor referitoare la:

- dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu până la 50% față de cele din hotelurile de aceeași categorie;

- dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale și 1,20/2,00 m la cele duble;

- dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități și utilizări cât mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit și dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile 1 și 2 stele se pot utiliza și paturi suprapuse.

Structura spațiilor de cazare de pe nave este similară cu cea din hoteluri.

Spațiile de alimentație pentru servirea turiștilor se clasifică separat, potrivit criteriilor specifice unităților de același profil ([anexa nr. 2](#)).

La navele de categorie superioară (4 și 5 stele) este obligatorie asigurarea posibilităților pentru agrement, sport și banchete, festivități, distracții etc.

ANEXA 2
la normele metodologice

CARACTERISTICILE FUNCȚIONAL-COMERCIALE ȘI CRITERIILE MINIME
privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație,
destinate servirii turiștilor

Caracteristici funcțional-comerciale ale principalelor tipuri de unități de alimentație destinate servirii turiștilor

Restaurantul este local public care îmbină activitatea de producție cu cea de servire, punând la dispoziție clienților o gamă diversificată de preparate culinare, produse de cofetărie-patiserie, băuturi și unele produse pentru fumători.

1.1. Restaurantul clasic este local public cu profilul gastronomic, în care se servește un larg sortiment de preparate culinare (gustări calde și reci, preparate lichide calde, mâncăruri, minaturi, salate, dulciuri de bucătărie), produse de cofetărie, patiserie, înghețată, fructe, băuturi nealcoolice și alcoolice, produse din tutun etc. Pentru crearea unei atmosfere animate-distractive poate dispune de formație muzical-artistică. Organizează servicii suplimentare: banchete, recepții etc.

1.2. Restaurantul specializat servește un sortiment specific de preparate culinare și băuturi care se află permanent în lista de meniu, în condițiile unor amenajări și dotări clasice sau adecvate structurii sortimentale (pescăresc, vânătorec, rotiserie, zahana, dietetic, lacto-vegetarian etc.) care formează obiectul specializării.

1.2.1. Restaurantul pescăresc este o unitate gastronomică care se caracterizează prin desfacerea, în principal, a unui sortiment variat de preparate culinare din pește. Este decorat cu obiecte sugestive din activitatea de pescuit și de prelucrare a peștelui.

1.2.2. Restaurantul vânătorec este o unitate gastronomică specializată în producerea și servirea de preparate culinare din vânat (iepure, căprioară, porc și mistreț, urs, gâște, rațe sălbatice etc.), care este organizată și funcționează pe principii similare restaurantului clasic, având însă prin amenajare, dotare și prezentarea personalului elemente specifice, particulare.

1.2.3. Rotiseria este un restaurant de capacitate mică (20 - 50 de locuri la mese), în care consumatorii sunt serviți cu produse din carne la frigare - rotisor (pui, mușchi de vacă și porc, specialități din carne etc.), chebab cu garnituri, unele gustări reci (pe bază de ouă, brânză, legume etc.), salate, deserturi, precum și băuturi răcoritoare, cafea, vin (în special vin roșu servit în carafe), un sortiment redus de băuturi alcoolice fine.

Spațiul de producție se află chiar în interiorul sălii de consumație și este dotat cu rotisor sau frigărui și cu vitrină frigorifică în care se află expuși pui și alte specialități din carne pentru fript în fața consumatorilor.

1.2.4. Restaurant-zahana este o unitate gastronomică în care se servesc, la comandă, în tot timpul zilei, produse (specialități din carne de porc, vacă, batal, miel) și subproduse din carne neporționată (ficat, rinichi, inimă, splină, momițe, măduvioare etc.), mici, cârnați etc., pregătite la grătar și alese de consumatori din vitrine de expunere sau din platourile prezentate de ospătari la masă. Mai poate oferi: ciorbă de burtă, ciorbă de ciocănele, tustlama, tochitură, salate combinate de sezon, murături, dulciuri de bucătărie, băuturi alcoolice (aperitive și vinuri).

1.2.5. Restaurantul dietetic este o unitate gastronomică care oferă consumatorilor sortimente de preparate culinare dietetice (pregătite sub îndrumarea unui cadru medical dietetician) și băuturi nealcoolice.

1.2.6. Restaurantul lacto-vegetarian este o unitate gastronomică în care se desfac în exclusivitate sortimente de preparate culinare pe bază de lapte și produse lactate, ouă, paste făinoase, orez, salate din legume, precum și dulciuri de bucătărie, lactate proaspete, produse de patiserie, înghețată și băuturi nealcoolice calde și reci.

1.2.7. Restaurantul familial sau pensiunea este o unitate cu profil gastronomic care oferă, în mai multe variante, meniuri complete la preț accesibil. Preparatele și specialitățile solicitate în afara meniurilor se servesc conform prețurilor stabilite în listele de meniu. Băuturile sunt limitate la sortimente de băuturi alcoolice, răcoritoare, ape minerale și bere. Poate funcționa și pe bază de abonament. La nevoie se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

De regulă, asemenea unități se organizează în stațiuni turistice sau în pensiuni turistice.

1.3. Restaurantul cu specific este o unitate de alimentație pentru recreere și divertisment, care, prin dotare, profil, ținuta lucrătorilor, momente recreative și structură sortimentală, trebuie să reprezinte obiceiuri gastronomice locale sau naționale, tradiționale și specifice diferitelor zone.

1.3.1. Crama desface o gamă largă de vinuri. Acestea se pot servi atât îmbuteliate, cât și neîmbuteliate. Se realizează și se desface o gamă specifică de preparate culinare: tochtură, preparate din carne la grătar sau trase la tigaie. Vinurile se servesc în carafe sau căni din ceramică. Este dotată cu mobilier din lemn masiv, iar pereții sunt decorați cu scoarțe, ștergare etc. Poate avea program muzical, tarafuri de muzică populară.

1.3.2. Restaurantul cu specific local pune în valoare bucătăria specifică unor zone geografice din țară sau a unor tipuri tradiționale de unități (crame, colibe, șuri etc.).

Sunt servite vinuri și alte băuturi din regiunea respectivă, utilizându-se ulcioare, carafe, căni etc. Efectul original al acestor unități este realizat prin îmbinarea cadrului natural cu cel arhitectural al sistemului constructiv, al finisajelor inspirate după modelul popular, al elementelor de decorație, al mobilierului și obiectelor de inventar de concepție deosebită, de gama sortimentală a mâncărurilor pregătite și prezentarea personalului. La construirea unităților se utilizează materiale prelucrate sumar, specifice regiunii respective, cum sunt: piatră, bolovani de râu, lemn (brut sau prelucrat), cărămidă, trestie, stuf, răchită etc. Ospătarii au uniforma confecționată în concordanță cu specificul unității (costume de daci, de romani, ciobănești etc.).

1.3.3. Restaurantul cu specific național pune în valoare tradițiile culinare ale unor națiuni (chinezesc, arăbesc, mexican etc.), servind o gamă diversificată de preparate culinare, băuturi alcoolice și nealcoolice specifice. Ambianța interioară și exterioară a

saloanelor, programul muzical, uniforme personalului de servire și celelalte sunt specifice țării respective.

1.4. Restaurantul cu program artistic este o unitate de alimentație pentru turiști care prin dotare și amenajare asigură și derularea unor programe de divertisment gen spectacol (muzică, balet, circ, recitaluri, scheciuri, programe specifice barurilor de noapte etc.).

1.5. Braseria/bistro asigură în tot cursul zilei servirea consumatorilor, în principal cu preparate reci, minaturi, un sortiment restrâns de mâncăruri, specialități de cofetărie-patiserie, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice de calitate superioară, un bogat sortiment de bere.

1.6. Berăria este o unitate specifică pentru desfacerea berii de mai multe sortimente, în recipiente specifice (țap, halbă, cană) de diferite capacități și a unor produse și preparate care se asociază în consum cu acestea (crenvurști cu hrean, mititei, cârnați, chifteluțe, foetaje, covrigei, migdale, alune etc.), precum și brânzeturi, gustări calde și reci, minaturi (din ouă, legume), specialități de zahana (1 - 2 preparate), precum și băuturi alcoolice (coniac, rom, sortiment restrâns de vinuri și băuturi nealcoolice).

1.7. Grădina de vară este o unitate amenajată în aer liber, dotată cu mobilier specific "de grădină" și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minaturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri selecționate de regiune, îmbuteliate sau neîmbuteliate, băuturi spirtoase etc.) și nealcoolice, cafea, fructe, produse din tutun.

2. Barul este o unitate de alimentație cu program de zi sau de noapte, în care se servește un sortiment diversificat de băuturi alcoolice și nealcoolice și o gamă restrânsă de produse culinare.

Cadrul ambiental este completat cu program artistic, audiții muzicale, video, TV.

2.1. Barul de noapte este o unitate cu caracter distractiv, cu un orar de noapte care prezintă un program variat de divertisment, de music-hall și dans pentru consumatori și oferă o gamă variată de băuturi alcoolice fine, amestecuri de băuturi de bar, băuturi nealcoolice, specialități de cofetărie și înghețată asortate, roast-beef, fripturi reci etc., fructe și salate de fructe (proaspete și din compoturi), cafea, jardiniere cu delicatose. De obicei este realizat în amfiteatru, pentru ca de la toate mesele să se poată viziona programul artistic muzical. Este dotat cu instalații de amplificare a sunetului, orgă de lumini, instalații de proiecție a unor filme.

2.2. Barul de zi este o unitate care funcționează, de regulă, în cadrul hotelurilor și restaurantelor sau ca unitate independentă. Oferă consumatorilor o gamă variată de băuturi alcoolice și nealcoolice, simple sau în amestec, și gustări în sortiment restrâns, tartine, foetaje, specialități de cofetărie și înghețată, produse din tutun

(țigări) și posibilități de distracție (muzică discretă, televizor, jocuri mecanice etc.). În salonul de servire se află tețgheaua-bar cu scaune înalte, un număr restrâns de mese cu dimensiuni mici, cu scaunele respective.

2.3. Cafe-bar-cafenea este o unitate care îmbină activitatea de desfacere a cafelei cu cea recreativă; oferă consumatorilor și gustări calde și reci, minaturi, produse de cofetărie-patiserie, înghețată, băuturi nealcoolice calde (cafea filtru, șvarț, cafea cu lapte, ciocolată, ceai etc.), băuturi alcoolice fine (lichior, coniac, vermut etc.).

2.4. Disco-bar (discotecă-videotecă) este o unitate cu profil de divertisment pentru tineret, activitatea comercială fiind axată pe desfacerea de gustări, produse de cofetărie-patiserie, înghețată și, în special, amestecuri de băuturi alcoolice și nealcoolice. Divertismentul este realizat prin intermediul muzicii de audiție și de dans, înregistrată și difuzată prin instalații speciale și prin disc-jockey, care asigură organizarea și desfășurarea întregii activități. Videoteca este o încăpăre special amenajată cu instalații electronice de redare și vizionare în care se prezintă videoprograme și filme.

2.5. Bufet-bar oferă un sortiment restrâns de preparate calde și reci (gustări, sandviciuri, minaturi, mâncăruri, produse de patiserie) pregătite în bucătăria proprie sau aduse din afară, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice (aperitive), bere, vinuri, la pahar.

3. Unități tip fast-food

3.1. Restaurant-autoservire este o unitate cu desfacere rapidă în care consumatorii își aleg și se servesc singuri cu preparatele culinare calde și reci (gustări, produse lactate, băuturi calde nealcoolice, supe-ciorbe-creme, preparate din pește, antreuri, preparate de bază, salate, deserturi, fructe) și băuturi alcoolice (bere) și nealcoolice, la sticlă, așezate în linii de autoservire cu flux dirijat și cu plata după alegerea produselor.

3.2. Bufetul tip expres - este o unitate cu desfacere rapidă, în care fluxul consumatorilor nu este dirijat, servirea se face de către vânzător, iar plata se face anticipat. Unitatea este dotată cu mese tip "expres".

3.3. Pizzeria este o unitate specializată în desfacerea sortimentelor de pizza. Se mai pot desface gustări, minaturi, salate, produse de patiserie, răcoritoare, bere, vin la pahar sau băuturi slab alcoolizate.

3.4. Snack-barul este o unitate caracterizată prin existența unei tețghele-bar, cu un front de servire care să permită accesul unui număr mare de consumatori, serviți direct cu sortimente pregătite total sau parțial în fața lor. Oferă în tot timpul zilei o gamă diversificată de preparate culinare (crenvurști, pui fripți, sandviciuri, cârnăciori, unele preparate cu specific), precum și băuturi nealcoolice calde și reci și băuturi alcoolice în sortiment redus.

4. Cofetăria este o unitate specializată pentru desfacerea unui sortiment larg de prăjituri, torturi, fursecuri, cozonac, înghețată, bomboane, patiserie fină, băuturi nealcoolice calde și reci și unele băuturi alcoolice fine (coniac, lichior).

5. Patiseria este o unitate specializată în desfacerea pentru consum, pe loc sau la domiciliu, a producției proprii specifice, în stare caldă (plăcintă, ștrudele, merdenele, pateuri, covrigi, brânzoaice, gogoși, cornuri etc.). Sortimentul de băuturi include bere la sticlă, băuturi nealcoolice, băuturi calde, răcoritoare, vin la pahar, diferite sortimente de produse lactate (iaurt, chefir, lapte bătut etc.). Se poate organiza și cu profil de plăcintărie, simigerie, covrigărie, gogoșerie sau patibar.

CRITERII MINIME

privind clasificarea unităților de alimentație destinate servirii turiștilor

| Criterii | restaurante stele | | | | | baruri stele | | | | |
|--|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|-----|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Descriere generală a clădirii: | | | | | | | | | | |
| - firmă luminoasă pentru unități independente | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - |
| - firmă | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - emblema unității | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - însemne distinctive privind tipul și categoria unităților | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - |
| - parcaj auto propriu pentru unitățile independente | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - acces auto la intrare | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - |
| 2. Organizarea spațiilor: | | | | | | | | | | |
| - windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară); | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - hol de primire și de așteptare pentru consumatori | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă) | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață ... mp/loc masă | 1,6 | 1,5 | 1,3 | 1,0 | 1,0 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 1,0 |
| - saloanele cu o capacitate mai | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|----|----|---|---|---|----|----|---|---|---|
| mare de 150 - 200 de locuri se compartimentează | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - oficiu pentru ospătari sau spațiu de distribuție (restaurantele de capacitate mică sub 50 de locuri și familiale/pensiuni, pot fi exceptate) | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - acces între oficiu și salon prin uși batante | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - grup sanitar cu apă curentă caldă/rece, separat pe sexe, o cabină la ... locuri | 30 | 40 | - | - | - | 30 | 40 | - | - | - |
| - grup sanitar cu apă caldă/rece | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - bucătăria echipată și compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate și a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - secție-bar | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - spălător de veselă | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - spălător de vase | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - depozit pentru alimente și băuturi | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - cameră pentru lenjerie | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - birou al șefului de unitate | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - birou al bucătarului-șef | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - grup social care să cuprindă: | | | | | | | | | | |
| . vestiar bărbați + dușuri + WC | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| . vestiar femei + dușuri + WC | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - sală de mese pentru personal | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - spațiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

3. Instalații:

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - sisteme de climatizare (spații de servire, producție și grupuri sanitare) | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - ventilație mecanică în spații de servire și producție | - | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - ventilație naturală | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x |
| - încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puțin pentru unitățile sezoniere estivale | - | x | x | x | x | - | x | x | x | x |
| - instalație curentă de apă caldă/rece | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire) | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |

4. Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate și dispozitive necesare în secțiile de producție ale bucătăriei:

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - utilaje tehnice*): | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - ustensilele și vasele să fie din inox | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

*) Dotarea se face în funcție de profilul și de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice și a normelor sanitare, sanitar-veterinare, P.S.I. și protecția muncii.

5. Amenajări și dotări interioare în saloane:

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară cu traverse tip covor pentru diminuarea zgomotului, după caz | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - pardoseală din mozaic sau din alte materiale ușor lavabile | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - pereți tapisați (material textil), placați cu furnir de bună calitate sau cu zugrăveli moderne deosebite | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - pereți tapetați cu materiale de calitate superioară sau cu zugrăveli deosebite | - | x | - | - | - | - | x | - | - | - |
| - zugrăveli și vopsitorii obișnuite | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - perdele și draperii din materiale de bună calitate | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - perdele*) | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |

*) Se admit și alte soluții moderne care pot fi folosite în locul perdelelor.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - decorațiuni interioare adecvate specificului unității | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - mobilier uniform ca stil . de calitate superioară și în bună stare de folosință | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| . în bună stare de folosință | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - blatul meselor, acoperit cu postav*) | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |

*) Se pot folosi ca fețe de masă și alte soluții echivalente care să fie estetice, moderne și igienice.

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - fețe de masă: | | | | | | | | | | |
| . din material textil de calitate superioară | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - |
| . din material textil | - | - | x | x | x | - | x | x | x | x |
| . fețe de masă pentru banchete | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - șervețele de masă din material textil de calitate | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - listă pentru mâncăruri, băuturi și mic dejun, tipărită în limba română și în două limbi de circulație internațională | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - listă pentru mâncăruri și băuturi, tipărită sau | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| dactilografiată | - | - | - | - | - | - | - | x | - | - |
| - listă afișată și etichete cu prețurile preparatelor și ale băuturilor oferite | - | - | - | x | x | - | - | - | x | x |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6. Dotarea cu inventar de servire: | | | | | | | | | | |
| a) sticlărie (cristal, semicristal, sticlă): | | | | | | | | | | |
| - cupe de șampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor și profilului structurii unității | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - |
| - solnițe | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - presărători | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - oliviere | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - |
| - muștarieră | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - |
| - compotieră | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - |
| - clopot pentru pateuri | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - doze pentru mujdei | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - scrumiere | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - bol pentru clătirea degetelor | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - fructieră | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - |
| - platouri de diferite forme și mărimi | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| b) porțelan: | | | | | | | | | | |
| - cești cu farfurioară pentru cafea | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - cești cu farfurioară pentru ceai | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - căni cu farfurioară pentru lapte | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - cafetiere | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - zaharnițe | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - ceainice | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - supiere | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - castroane | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - farfurii suport mici (jour) | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - farfurii desert | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - farfurii întinse mari | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - farfurii adânci | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - farfurii pentru gem, dulceață | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - osiere | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - raviere | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - |
| - salatiere | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - cocotiere | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - sosiere | x | x | x | - | - | x | - | - | - | - |
| - platouri de diferite forme și dimensiuni | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - suport pentru scobitori | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - |
| c) alpaca argintată sau oțel inox: | | | | | | | | | | |
| - lingurițe pentru ceai | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - lingurițe pentru cafea sau mocca | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - lingurițe pentru înghețată | x | x | x | - | - | x | x | x | - | - |
| - lingurițe pentru mazagran | x | x | - | - | - | x | x | x | x | - |
| - lingurițe pentru sos | x | x | x | - | - | x | - | - | - | - |
| - lingurițe pentru prăjituri | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - linguri/lingurițe pentru consomee | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - lingură, furculiță și cuțit mare | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - furculițe și cuțite pentru pește | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - cuțite și furculițe pentru gustări | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - furculițe și cuțite pentru desert și fructe | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - |
| - tacâmuri pentru fructe de mare | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - gălețușă cu clește pentru cuburi de gheață | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - capace pentru ochiuri | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - tambale cu capac | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - shackere | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - foarfece pentru struguri | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - paletă pentru tort | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - platouri, tăvi de diferite mărimi | x | x | x | - | - | x | x | - | - | - |
| - frapiere pentru șampanie | x | - | - | - | - | x | x | - | - | - |

Dotarea cu inventar de servire se va face în funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite

7. Alte criterii:

| | | | | | | | | | | |
|--|----|----|---|---|---|----|----|---|---|---|
| - servirea se efectuează prin: | | | | | | | | | | |
| - ospătari | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - vânzători sau autoservire | - | - | - | - | - | - | - | x | x | x |
| - personalul de bază din secțiile de servire și producție are, în majoritate: | | | | | | | | | | |
| . înalt nivel de calificare | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| . calificare | - | - | x | x | x | - | - | x | x | x |
| - personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2 - 3 limbi de circulație internațională (%) | 80 | 70 | - | - | - | 80 | 70 | - | - | - |
| - portar-ușier | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - uniforme pentru ospătari și ajutor de ospătari | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - uniforme pentru barmani | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - uniforme pentru formații muzicale | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - uniforme pentru vânzători | - | - | - | - | - | - | - | x | x | x |
| - uniforme pentru portar-ușier | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - uniforme pentru garderobier | x | x | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru consumatori și personal | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în sălile de servire și în spațiile de cazare | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| <hr/> | | | | | | | | | | |
| 8. Servicii suplimentare oferite clienților, cu sau fără plată, astfel: | | | | | | | | | | |
| - organizarea de banchete sau mese festive | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - comenzi pentru închirieri de taximetre | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - oferirea în puncte fixe (garderobă) sau volante de produse din tutun, pliante, obiecte de artizanat | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - diverse comisioane | x | x | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - la solicitare se rezervă locuri la mese | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - să ofere în lista-meniu un minimum de preparate dietetice | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate | x | - | - | - | - | x | - | - | - | - |
| - gararea autoturismului și, respectiv, predarea lui la plecarea clienților se fac de către personalul restaurantului | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - plata serviciilor să poată fi efectuată și prin cărți de plată (carduri) în fața clientului | x | x | x | x | - | x | x | x | x | - |

| Criterii | baruri de noapte | | fast fooduri | | | cofetării patiserii | | | |
|----------|------------------|---|--------------|---|---|---------------------|---|---|---|
| | stele | | stele | | | stele | | | |
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1. Descriere generală a clădirii: | | | | | | | | | |
| - | - firmă luminoasă pentru unități independente | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| x | - firmă | - | - | x | x | x | - | - | x | x |
| - | - emblema unității | x | - | - | - | - | x | - | - | - |
| x | - însemne distinctive privind tipul și categoria unităților | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - | - accesul consumatorilor și din holul unității de cazare (pentru unitățile amplasate în structuri de cazare) | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - acces pentru aprovizionare cu | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - | - parcaj auto propriu pentru unitățile independente | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - acces auto la intrare | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| <hr/> | | | | | | | | | | |
| | 2. Organizarea spațiilor: | | | | | | | | | |
| | - windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară); | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - hol de primire și de așteptare pentru consumatori | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă) | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață ... mp/loc masă | 1,7 | 1,5 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,3 | 1,1 | 1,0 |
| 1,0 | - saloanele cu o capacitate mai mare de 150 - 200 de locuri se compartimentează | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - | - oficiu pentru ospătari sau spațiu de distribuție (restaurantele de capacitate mică sub 50 de locuri și familiale pot fi exceptate) | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
| - | - acces între oficiu și salon prin uși batante | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
| - | - grup sanitar cu apă curentă caldă/rece, separat pe sexe, o cabină la ... locuri | 30 | 40 | 40 | - | - | 30 | - | - | - |
| - | - grup sanitar cu apă caldă/rece | - | - | - | x | x | - | - | - | - |
| - | - bucătăria echipată și compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate și a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| x | - ustensilele și vasele să fie din inox | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - | - secție-bar | x | x | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - laborator propriu | - | - | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - spălător de veselă | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - spălător de vase | x | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - | - depozit pentru alimente și băuturi | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - cameră pentru lenjerie | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
| - | - birou al șefului de unitate | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - birou al bucătarului-șef | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - grup social care să cuprindă: | | | | | | | | | |
| - | . vestiar bărbați + dușuri + WC | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | . vestiar femei + dușuri + WC | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - spațiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | | | | | | | | | | |

3. Instalații:

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - sisteme de climatizare/aer condiționat (spații de servire, producție și grupuri sanitare) | x | - | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - ventilație mecanică în spații de servire și producție | - | x | x | x | - | - | x | x | - |
| - | - ventilație naturală | - | - | - | - | x | - | - | - | x |
| x | - încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puțin pentru unitățile sezoniere estivale | - | x | x | x | x | - | x | x | x |
| x | - instalație curentă de apă caldă/rece | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - iluminat în toate spațiile de servire, producție și anexe | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire) | - | - | - | - | - | x | x | - | - |
| - | | | | | | | | | | |

4. Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate și dispozitive necesare în secțiile de producție ale bucătăriei:

| | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| x | - utilaje tehnice*): | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

 *) Dotarea se face în funcție de profilul și de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice și a normelor sanitare, sanitar-veterinare, P.S.I. și protecția muncii.

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5. Amenajări și dotări interioare în saloane: | | | | | | | | | |
| - pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară cu traverse tip covor pentru diminuarea zgomotului, după caz | x | x | x | - | - | x | x | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| - pardoseală din mozaic sau din alte materiale ușor lavabile | - | - | - | x | x | - | - | x | x |
| x | | | | | | | | | |
| - pereți tapisați (material textil), placați cu furnir de bună calitate sau cu zugrăveli moderne deosebite | x | - | - | - | - | x | - | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| - pereți tapetați cu materiale de calitate superioară sau cu zugrăveli deosebite | - | x | x | - | - | - | x | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| - zugrăveli și vopsitorii obișnuite | - | - | - | x | x | - | - | x | x |
| x | | | | | | | | | |
| - perdele și draperii din materiale de bună calitate | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| - perdele*) | - | - | - | x | x | - | - | x | x |

 *) Se admit și alte soluții moderne care pot fi folosite în locul perdelelor.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - decorațiuni interioare adecvate specificului unității | x | x | x | - | - | x | x | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| - mobilier uniform ca stil și colorit: | | | | | | | | | |
| . de calitate superioară | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| . în bună stare de folosință | - | - | x | x | x | - | - | x | x |
| x | | | | | | | | | |
| - blatul meselor, acoperit cu postav*) | x | x | - | - | - | - | - | - | - |

 *) Se pot folosi ca fețe de masă și alte soluții echivalente care să fie estetice, moderne și igienice.

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - fețe de masă: | | | | | | | | | |
| . din material textil de calitate | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
| - | | | | | | | | | |
| . din material textil | - | - | - | x | x | - | x | - | - |
| - | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | . fețe de masă pentru banchete | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - șervețele de masă din material textil de calitate | x | x | - | - | - | x | - | - |
| - | - listă pentru mâncăruri, băuturi și mic dejun, tipărită în limba română și în două limbi de circulație internațională | x | x | - | - | - | x | - | - |
| - | - listă afișată și etichete cu prețurile preparatelor și ale băuturilor oferite | - | - | x | x | x | - | x | x |
| x | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6. | Dotarea cu inventar de servire: | | | | | | | | |
| | a) sticlărie (cristal, semicristal, sticlă): | | | | | | | | |
| - | - cupe de șampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor și profilului structurii unității | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - solnițe | - | - | - | x | x | - | - | - |
| - | - presărători | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - | - oliviere | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - | - muștarieră | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - | - compotieră | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - | - clopot pentru pateuri | x | x | x | - | - | x | x | - |
| - | - doze pentru mujdei | - | - | x | x | - | - | - | - |
| - | - scrumiere | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - | - bol pentru clătirea degetelor | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - | - fructieră | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - platouri de diferite forme și mărimi | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | b) porțelan: | | | | | | | | |
| x | - cești cu farfurioară pentru cafea | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - cești cu farfurioară pentru ceai | x | x | - | - | - | x | x | x |
| - | - cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde | x | x | x | x | x | - | - | - |
| - | - căni cu farfurioară pentru lapte | x | - | - | - | - | x | x | x |
| - | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - cafetiere | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - | - zaharnițe | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| - | - ceainice | x | x | - | - | - | x | x | x | - |
| - | - supiere | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - castroane | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - farfuriile suport mici (jour) | x | x | x | - | - | x | x | x | - |
| - | - farfuriile desert | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - farfuriile întinse mari | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - | - farfuriile adânci | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - | - farfuriile pentru gem, dulceață | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - | - osiere | x | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - raviere | - | - | x | x | x | - | - | - | - |
| - | - salatiere | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - | - cocotiere | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - sosiere | x | - | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - platouri de diferite forme și dimensiuni | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - suport pentru scobitori | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - | c) alpaca argintată sau oțel inox: | | | | | | | | | |
| x | - lingurițe pentru ceai | x | x | x | x | - | x | x | x | x |
| x | - lingurițe pentru cafea sau mocca | x | x | x | x | - | x | x | x | x |
| x | - lingurițe pentru înghețată | x | x | x | x | - | x | x | x | x |
| - | - lingurițe pentru mazagran | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
| - | - lingurițe pentru sos | x | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - lingurițe pentru prăjituri | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - linguri/lingurițe pentru consomee | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - lingură, furculiță și cuțit mare | x | x | x | x | x | - | x | x | x |
| x | - furculițe și cuțite pentru pește | x | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - cuțite și furculițe pentru gustări | x | x | x | x | - | - | - | - | - |
| - | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - furculițe și cuțite pentru desert | x | x | x | x | x | - | - | - | - |
| - | și fructe | | | | | | | | | |
| - | - tacâmuri pentru fructe de mare | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - gălețușă cu clește pentru cuburi de gheață | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - capace pentru ochiuri | - | - | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - tambale cu capac | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - shackere | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - foarfece pentru struguri | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - paletă pentru tort | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - platouri, tăvi de diferite mărimi | x | x | x | - | - | x | - | - | - |
| - | - frapiere pentru șampanie | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | Dotarea cu inventar de servire se va face în funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 7. Alte criterii: | | | | | | | | | | |
| - servirea se efectuează prin: | | | | | | | | | | |
| - | - ospătari | x | x | - | - | - | x | x | - | - |
| x | - vânzători sau autoservire | - | - | x | x | x | - | - | x | x |
| - personalul de bază din secțiunile de servire și producție are, în majoritate: | | | | | | | | | | |
| | . înalt nivel de calificare | x | x | x | - | - | x | x | - | - |
| | . calificare | - | - | - | x | x | - | - | x | x |
| x | - personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți și fără bijuterii în exces | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| - | - ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin 2 - 3 limbi de circulație internațională (%) | 80 | 70 | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - portar-ușier | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| x | - uniforme pentru ospătari și ajutor de ospătari | x | x | x | - | - | x | x | x | x |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - uniforme pentru barmani | x | x | x | - | - | - | - | - | - |
| - | - uniforme pentru formații muzicale | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - uniforme pentru vânzători | - | - | x | x | x | - | - | x | x |
| x | - uniforme pentru portar-ușier | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - uniforme pentru garderobier | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru consumatori și personal | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | - spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în sălile de servire și în spațiile de cazare | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| x | | | | | | | | | | |

8. Servicii suplimentare oferite clienților, cu sau fără plată, astfel:

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - organizarea de banchete sau mese festive | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - comenzi pentru închirieri de taximetre | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - oferirea în puncte fixe (garderobă) sau volante de produse din tutun, pliante, obiecte de artizanat | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - diverse comisioane | x | x | - | - | - | x | - | - | - |
| - | - la solicitare se rezervă locuri la mese | x | x | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - să ofere în lista-meniu un minimum de preparate dietetice | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - gararea autoturismului și, respectiv, predarea lui la plecarea clienților se fac de către personalul restaurantului | x | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - plata serviciilor să poată fi efectuată și prin cărți de | | | | | | | | | |

plată (carduri) în fața clientului x - x x - x x - -
-

ANEXA 3
la normele metodologice

Către

DIRECȚIA JURIDICĂ AUTORIZARE ȘI CONTROL ÎN TURISM

.....
(denumirea agentului economic)
cu sediul în localitatea, str., nr.,
având ca obiect de activitate,
.....,
reprezentată prin, funcția,

în calitate de
(președinte, director, administrator etc.)

vă rugăm să aprobați eliberarea certificatului de clasificare pentru

.....
(denumirea unității)

situată în localitatea, str. nr.,
județul/sectorul

Declarăm că unitatea întrunește criteriile de clasificare la categoria, conform normelor metodologice emise de Ministerul Turismului.

Anexăm documentația de clasificare întocmită potrivit punctului nr. 2 din Normele metodologice mai sus menționate.

Data

Semnătura

ANEXA 4
la normele metodologice

SCHIȚA privind amplasarea și adresa unității

Se va transmite partea din planul urbanistic general, care conține obiectivul turistic.

În cazul unităților cu activitate hotelieră, amplasate în afara localităților, se va face poziționarea lor în funcție de șoseaua sau drumul care trece prin apropierea acestui obiectiv.

Amplasarea cabanelor se face în funcție de traseele montane sau de alte căi de acces la acestea, văile cele mai apropiate și drumurile carosabile de pe acestea.

Schița amplasării unităților de alimentație se realizează separat, numai dacă nu fac parte dintr-un complex hotelier.

ANEXA 5
la normele metodologice

UNITATEA

.....

(tipul și denumirea unității de cazare)

MODEL

pentru etajul I

SCHIȚA

privind structura și amplasarea camerelor pe nivelul*1) ...

*1) Se întocmește câte o fișă pentru fiecare nivel (demisol, parter, etaje, mansardă).

Figura 1, reprezentând schița privind structura și amplasarea camerelor pe nivelul*1) ..., se află în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 2006, la pagina

Director, Administrator,
.....

SCHEME CONVENȚIONALE

101, 102 etc. - numărul de ordine al camerei, apartamentului;

| | - pat pentru o persoană (cameră cu un pat);
| |

| | | | - idem, în cameră cu două paturi;
| | | |

| | | | | | - idem, în cameră cu trei paturi;
| | | | | |

| | | | | | | | - idem, în cameră cu patru paturi;
| | | | | | | |

| /| - pat matrimonial;

| -| | - pat dublu;

| | - balcon sau loggie la cameră;

|/
/|
\
\
|/
/| - suită (camere care comunică între ele);

B - grup sanitar individual cu baie, lavoar și WC;

D - grup sanitar individual cu duș, lavoar și WC;

| + + | - lavoar în cameră, cu apă caldă și rece curentă;
| |

| + | - lavoar în cameră, cu apă rece curentă;
| |

^ S.P ^ - scară principală cu semnul de urcare;
| |

^ S.S.^ - scară de serviciu cu semnul de urcare;

1. Adresa
2. Profilul
3. Total suprafață utilă (mp)
4. Total suprafață comercială (mp)
5. Amplasarea unității
6. Capacitatea totală a unității

| Nr. crt. | Tipul de unitate | Nr. de stele | Nr. de locuri | Total | din care: | | | Alte mențiuni |
|----------|------------------|--------------|---------------|-------|-----------|------------------|--------------------|---------------|
| | | | | | Saloane | Terasă acoperită | Terasă neacoperită | |
| | | | | | | | Grădină de vară | |

Director,

ANEXA 6.2 la normele metodologice

SOCIETATEA COMERCIALĂ
(tipul și denumirea unității de cazare)

FIȘA

privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii din unitatea
....., localitatea, județul

| Numărul de stele și tipul spațiilor | Numărul de camere | Locuri | Numărul de ordine al spațiilor de cazare |
|---|--------------------------|--------|---|
| Total | | | |
| TOTAL UNITATE: | | | |
| Director, | Șef de unitate, | | |

ANEXA 7
la normele metodologice

LISTA ORIENTATIVĂ
a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice

1. Servicii de reparații privind obiectele de uz personal:
- reparat îmbrăcăminte;

- reparat încălțăminte;
 - repararea și întreținerea autoturismelor;
 - reparat geamantane și genți;
 - reparat umbrele.
2. Servicii de poștă, telecomunicații și publicitate:
- convorbiri telefonice;
 - fax;
 - racord la rețeaua internațională de calculatoare;
 - antenă satelit;
 - program video intern, TV cablu;
 - televizor;
 - vânzări de cărți poștale, ilustrate, timbre poștale, reviste;
 - vânzări de materiale de propagandă turistică (albume, ghiduri, diapozitive).
3. Servicii personale:
- frizerie;
 - coafură;
 - cosmetică;
 - manichiură;
 - pedichiură;
 - gimnastică de întreținere;
 - exerciții fizice și cură pentru slăbire;
 - spălătorie și curățătorie;
 - curățat încălțăminte.
4. Închirieri de:
- frigidere;
 - televizoare;
 - pături suplimentare;
 - jocuri distractive (rummy, table, șah);
 - echipament și materiale sportive;
 - săli de recepție, simpozioane etc.;
 - birouri pentru firme;
 - birouri pentru oameni de afaceri;
 - mașini de calculat - calculatoare;
 - instalații pentru traducere simultană;
 - locuințe pentru reprezentanți de firme;
 - locuri de garaj;
 - biciclete și triciclete;
 - ambarcațiuni (șalupe, bărci);
 - articole de ștrand și plajă (umbrele, șezlonguri, cearceafuri);
 - autoturisme cu/fără șofer (rent-a-car);

- terenuri de sport;
 - umbrele;
 - articole de uz gospodăresc pentru campinguri;
 - pleduri, cearceafuri, perne etc, în campinguri;
 - mașini de călcat;
 - mașini automate de spălat rufe în campinguri.
5. Servicii de educație fizică și sport:
- înot;
 - patinaj;
 - schi;
 - echitație;
 - popice;
 - gimnastică;
 - alpinism;
 - tenis de câmp;
 - tenis de masă;
 - tir cu arcul;
 - schi nautic;
 - școli pentru schi, patinaj, înot, tenis etc.
6. Servicii de cultură și artă:
- organizare directă și procurare de bilete pentru:
 - spectacole teatrale;
 - concerte;
 - carnavaluri.
7. Diverse alte servicii:
- balcoane pentru minim 25% din numărul camerelor
 - spațiu dotat cu minim 2 calculatoare și acces la internet
 - vedere panoramică pentru 30% din numărul camerelor
 - închirieri aparatură electronică (tehnică de calcul,birotică etc.)
 - asistent social pentru persoanele cu handicap
 - room service;
 - spălat și călcat lenjerie;
 - spălat, călcat, curățat obiectele turiștilor;
 - comisionar-curier;
 - lucrări de secretariat;
 - multiplicări de documente;
 - rezervări de locuri la hoteluri în alte localități;
 - rezervări de locuri în unități de alimentație;
 - parcaj auto;
 - supraveghere copii, bătrâni;

- grădiniță pentru copii;
- procurări bilete de tren, avion;
- transport hotel - aeroport;
- piscină, saună;
- sală de fitness;
- solariu;
- masaj;
- organizare de banchete, recepții, mese oficiale, nunți;
- servicii de ghid;
- tratamente geriatrice și reumatismale;
- tratamente prin metode românești (Gerovital, Amar etc.) și străine;
- asigurarea de medicamente pentru continuarea tratamentului ambulatoriu;
- organizarea de partide de pescuit;
- abonamente la mijloacele de transport pe cablu;
- bilete pentru mijloacele de transport în comun;
- plimbări cu căruța, trăsura, sania etc.;
- schimb valutar;
- vânzări de mărfuri - puncte comerciale diverse:
(alimentare, farmacii, cadouri, ziare, flori etc.);
- vânzări de excursii pe trasee interne și externe;
- vânzări de locuri la diferite acțiuni specifice (serii folclorice, degustări de vinuri etc.).

8. Servicii gratuite:

- informații privind prestarea unor servicii, mijloace de transport, spectacole, starea vremii;
- încărcarea, descărcarea și transportul bagajelor;
- trezirea clienților la ora solicitată;
- obținerea legăturilor telefonice;
- păstrarea obiectelor de valoare;
- transmiterea de mesaje;
- predarea corespondenței clienților;
- expedierea corespondenței clienților;
- asigurarea de ziare, reviste în holuri;
- acordarea de medicamente și materiale sanitare în cadrul primului ajutor în caz de accidente;
- păstrarea obiectelor uitate și anunțarea clienților;
- păstrarea bagajelor;
- comenzi pentru taximetre;
- expediere prin "retur" la domiciliu a scrisorilor sosite după plecarea clienților;
- facilitarea cazării pasagerilor în alte spații de cazare din localitate;

- oferirea de material de promovare și informare turistică;
- servicii de parcare și garare.

ANEXA 8
la normele metodologice

CRITERII
privind încadrarea cu personal, pregătirea profesională și evoluția în carieră a acestuia

| Cofetării Criterii Patiserii minime stele | Hoteluri, moteluri stele | | | | | Cabane, campinguri sate de vacanță stele | | | Restaurante stele | | | | Baruri și baruri de noapte stele | | | |
|---|--------------------------------|---|---|---|---|--|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 5 |
| | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice trebuie să dețină brevet de turism*) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - | x | x | x |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

x

*) Campingurile și satele de vacanță cu o capacitate de cazare sub 100 de locuri, precum și unitățile de alimentație sub 50 de locuri la mese se exceptează.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 3. ...% din personalul din structurile de primire turistice să fie calificat*) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2. Personalul din recepție trebuie să fie calificat*) | x | x | x | x | x | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - |

-

*) Cu certificate de calificare obținute potrivit legislației muncii.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. Șef de recepție | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. Guvernanta la structurile cu mai mult de 50 camere | x | x | x | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. Șef de sală la structurile cu mai mult de 50 locuri | - | - | - | - | - | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - | - |
| 7. Somelier | - | - | - | - | - | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - | - |
| 8. Barman preparator la baruri | - | - | - | - | - | - | - | - | x | x | x | - | - | x | x | - |
| 9. Bucătar | - | - | - | - | - | - | - | - | x | x | x | x | x | - | - | - |
| 9. Bucătar specialist sau maestru în arta culinară | - | - | - | - | - | - | - | - | x | x | - | - | - | - | - | - |

-

10. Cursuri de perfecționare pentru întreg personalul,

efectuate la
interval de
maximum 5 ani
de la obținerea
calificării, sau
alte forme de
pregătire de
perfecționare de
scurtă durată

x x x x x x x x x x x x x x x x x

x

TELEFOANE LA DISPOZIȚIA TURIȘTILOR

Afișarea la loc vizibil a numărului de telefon 021/3177739, al Autorității Naționale pentru Turism, se va face la recepție, în holul structurilor care nu dispun de recepție și în salon la structurile de alimentație.